NSR-CONGRES ‘DE ROUTEPLANNER’

Geldzorgen op de werkvloer

Willem Los | 29 september 2026

WAAROM DIT ERTOE DOET

Financiële stress blijft vaak lang onzichtbaar

~~€ 13.000~~

€ 17.000

kosten per jaar voor een medewerker met geldproblemen

42%

van de huishoudens met problematische schulden heeft een werkende kostwinner

Bronnen: Nibud, Personeel met schulden (2017); CBS (2020), via SchuldenlabNL, VNO-NCW & Deloitte (2022)

INTRODUCTIE

Mijn ervaring vormt mijn aanpak

Willem Los

DE ROUTE VAN VANDAAG

Van signaal naar passende hulp

01

Herken

Signalen zien

02

Bespreek

Het gesprek voeren

03

Verwijs

Passende hulp

04

Toolbox

In de praktijk

01 · HERKEN

“Soms is er iets onverwachts nodig om te zien wat al die tijd voor ons lag.”

Herken signalen vóór de situatie escaleert

Gedrag

- Privégesprekken onder werktijd
- Vragen om voorschot of lenen
- Sociaal terugtrekken
- Prikkelbaar of stiller
- Geen vakantie, veel overwerk

Gevolgen

- Minder productief, meer fouten
- Stress en vermoeidheid
- Vakantiedagen laten uitbetalen
- Verzuim rond salarisdag
- Loonbeslag

Levensgebeurtenissen vergroten de druk

- Scheiding
- Geboorte
- Trouwen
- Samenwonen
- Ziekte
- Overlijden
- Mantelzorg
- Verhuizen
- Huis kopen
- 18 worden
- Pensioen
- Stijgende kosten

02 · BESPREEK

“Eén gebeurtenis kan het financiële evenwicht verstoren”

Een goed gesprek begint met vertrouwen

Geldzorgen gaan vaak samen met schaamte. Vertrouwen komt eerst.

- **Veilige, vertrouwelijke plek**
- **Tijd en geen onderbrekingen**
- **Een wandeling werkt vaak goed**

Benoem wat je ziet, luister zonder oordeel

1 Open zorgvuldig

- Vraag toestemming
- Benoem wat je ziet

2 Luister actief

- Vat samen
- Geen aannames of oordeel
- Erken de impact, geef ruimte

“Vind je het goed als ik je iets vraag?”

“Als ik je goed begrijp, …”

03 · VERWIJS

“Bied perspectief: Help zelf waar je kunt en verwijs door waar dat nodig is”

03 · VERWIJS

Stem hulp af op de ernst

Ernst en urgentie nemen toe

Beginnende schulden onder jongvolwassenen

Socialdebt

Neemt schulden van jongvolwassenen over, 36 maanden aflossen

Samen een stap zetten naar grip op je geld

Geldfit

Anoniem inzicht in lokale hulp, tips en persoonlijk contact

Loonbeslag

DNG

De Nieuwe Gerechtsdeurwaarder
Arie Lodder · 06 2061 9796

Regionale hulp

Schuldhulpverlening

Overzicht, stabiliteit en afspraken met schuldeisers

Sociaal raadslieden

Gratis advies over toeslagen, uitkeringen en belastingen

Brancheverenigingen

Steun via bijvoorbeeld een sociaal fonds

Budgetcoaching

Overzicht en duurzaam grip op geld

04 · TOOLBOX

“De toolbox maakt geldzorgen bespreekbaar”

04 · TOOLBOX

De toolbox brengt hulp naar de werkvloer

Fix je geld – samen lukt het

Samen oefenen helpt signalen eerder herkennen

20 toolboxen, 950 bezoeken aan Geldfit

20

toolboxen in gebruik

950

bezoeken Geldfit

50

bezoeken per toolbox

4

vervolgstappen per toolbox

JOUW ROUTEPLANNER

Wat kun jij morgen al doen?

Herken

Let op signalen en levensgebeurtenissen

Bespreek

Benoem wat je ziet, luister zonder oordeel

Verwijs

Kies hulp die past bij de ernst

TOT SLOT

Laten we geldzorgen eerder bespreekbaar maken

CONTACT

Willem Los

willem.los@nn-group.com

06 22 80 04 56