De ondernemersroute

Een logische route voor mensen die ondernemen, in goede en in slechte tijden.

Wat we gaan doen

- Warm welkom
- Reisverslag van de ondernemersroute
- Aan de slag!

Ondernemers zijn mensen

“Soms bellen mensen voor hulp bij het oplossen van een kleine achterstand op de zorgverzekering. Dan blijkt dat ze daarnaast nog voor tienduizenden euro’s aan zakelijke schulden open hebben staan.”

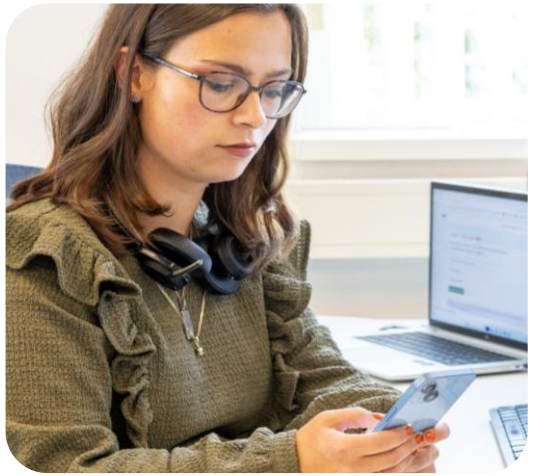
Medewerker belteam Geldfit

Mensen die ondernemen op de route

1,9 miljoen

mensen hebben inkomsten als zzp'er

(Bron: CBS)



25%

van telefoongesprekken met Geldfit is met ondernemende mensen.

Mensen die ondernemen bellen gemiddeld

4x

met Geldfit

Waardoor ontstaan schulden bij mensen die ondernemen?

1. Tegenvallende bedrijfsinkomsten
2. Ziekte en persoonlijke problemen
3. Schulden uit de coronaperiode
4. Formele conflicten en geschillen
5. Kwijtraken van het overzicht

Bron: Onderzoek *Wat leeft er bij mensen die ondernemen? Analyse naar gesprekken van ondernemers met Geldfit contactteam* (2025)

Zeven uitdagingen

1. Mensen die starten hebben een rooskleurig beeld van ondernemerschap
2. Veel mensen zijn goed in hun vak, maar missen ondernemersvaardigheden
3. Gebeurtenissen privé werken door in hun ondernemingen – én andersom
4. Regelgeving is complex
5. Vaak trekken mensen (te) laat aan de bel als ze hulp nodig hebben
6. Hulpaanbod verschilt per postcode en is van wisselende kwaliteit
7. Ondersteuning is versnippert – de enige die alle aspecten van de ondernemersreis ziet is… de mens die onderneemt

Reisgenoten

Belangenorganisaties
Divosa
Jong MKB Rotterdam
MKB-Nederland
NVVK
Sociaal-Economische Raad (SER)
VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten)
VNO-NCW
Koninklijke Horeca Nederland
VZN (Vereniging Zelfstandigen Nederland)
KbvG (Koninklijke Beroepsvereniging voor Gerechtsdeurwaarders)
Register Belastingadviseurs

Landelijk overheid
Ministerie van Binnenlandse Zaken & Koninkrijksrelaties
Ministerie van Economische Zaken
Ministerie van Financiën
Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid
Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden
Programma Aktie Agenda MKB
Programma Aanpak Levensgebeurtenissen

Onderwijs & Wetenschap
Hogeschool Utrecht
Tilburg University, duurzame inzetbaarheid ondernemers

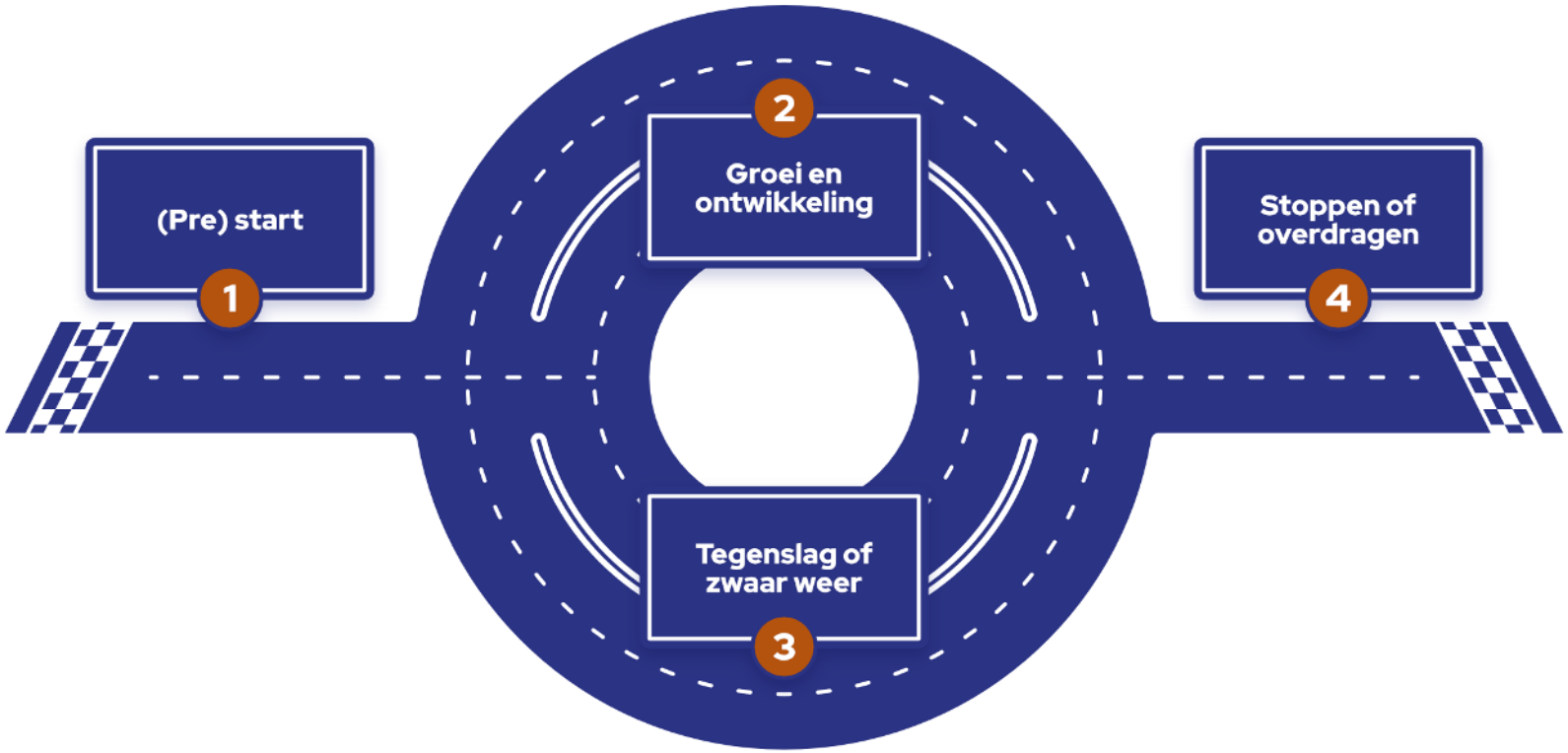
Uitvoeringsorganisaties
Belastingdienst
Kamer van Koophandel
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
UWV WERKbedrijf

Non-profitorganisaties
Nederland Geldzorgenvrij
NSR (Nederlandse Schuldhulproute)
Ondernemer Centraal
Ondernemershuis Regio Stedendriehoek
Ondernemers Klankbord
Over Rood
Waarborgfonds Saneringskredieten
Stichting MKB Financiering

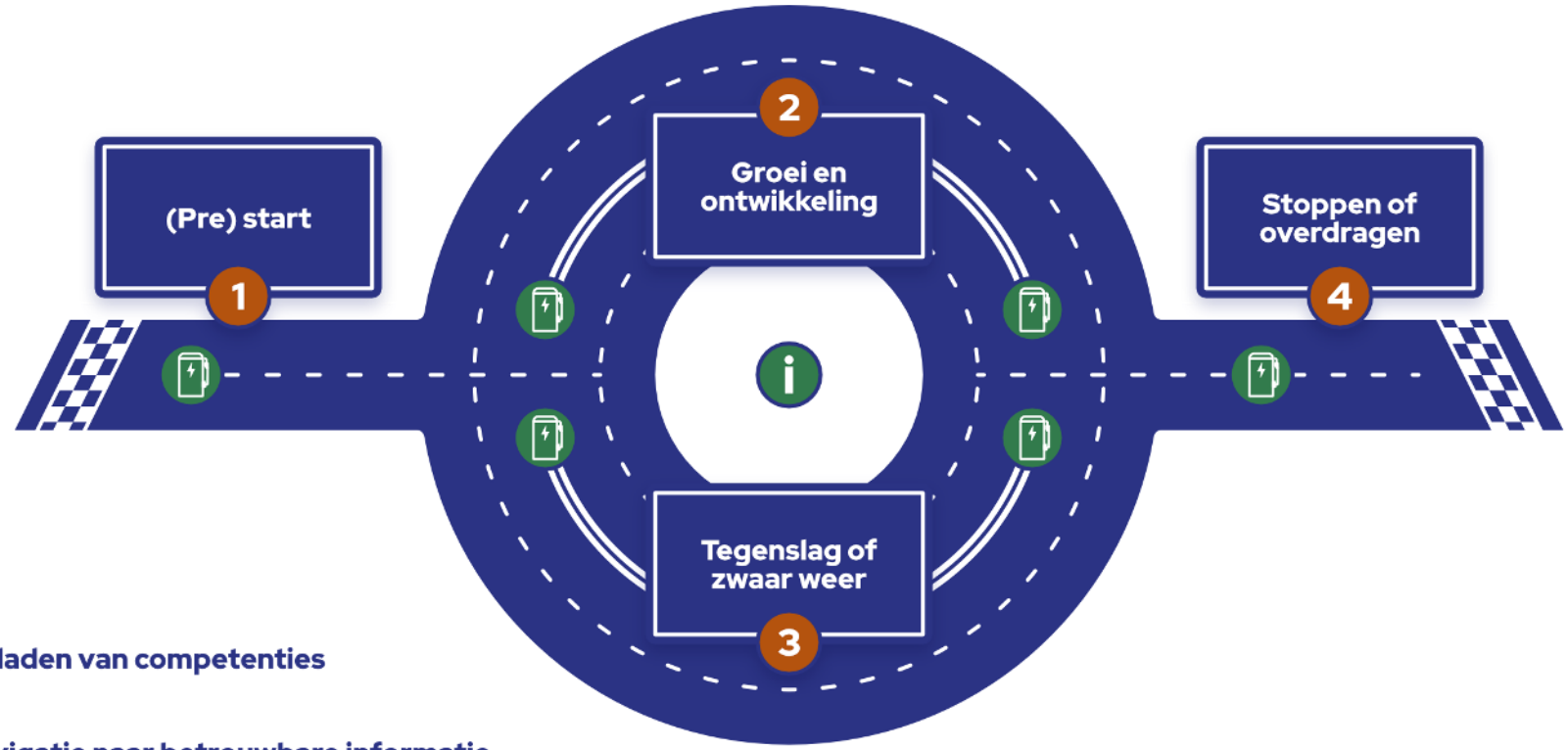
Private partijen
Achmea
A.S.R.
Greenchoice
KPN
Nationale Nederlanden
Qredits
Rabobank
ASN Bank
Univé
Vattenfall
Bol.com
ABU/Randstad

En verder
Diverse gemeenten
Diverse ondernemers
Diverse vermogensfondsen en impactinvesteerders
Diverse landelijke en lokale politici

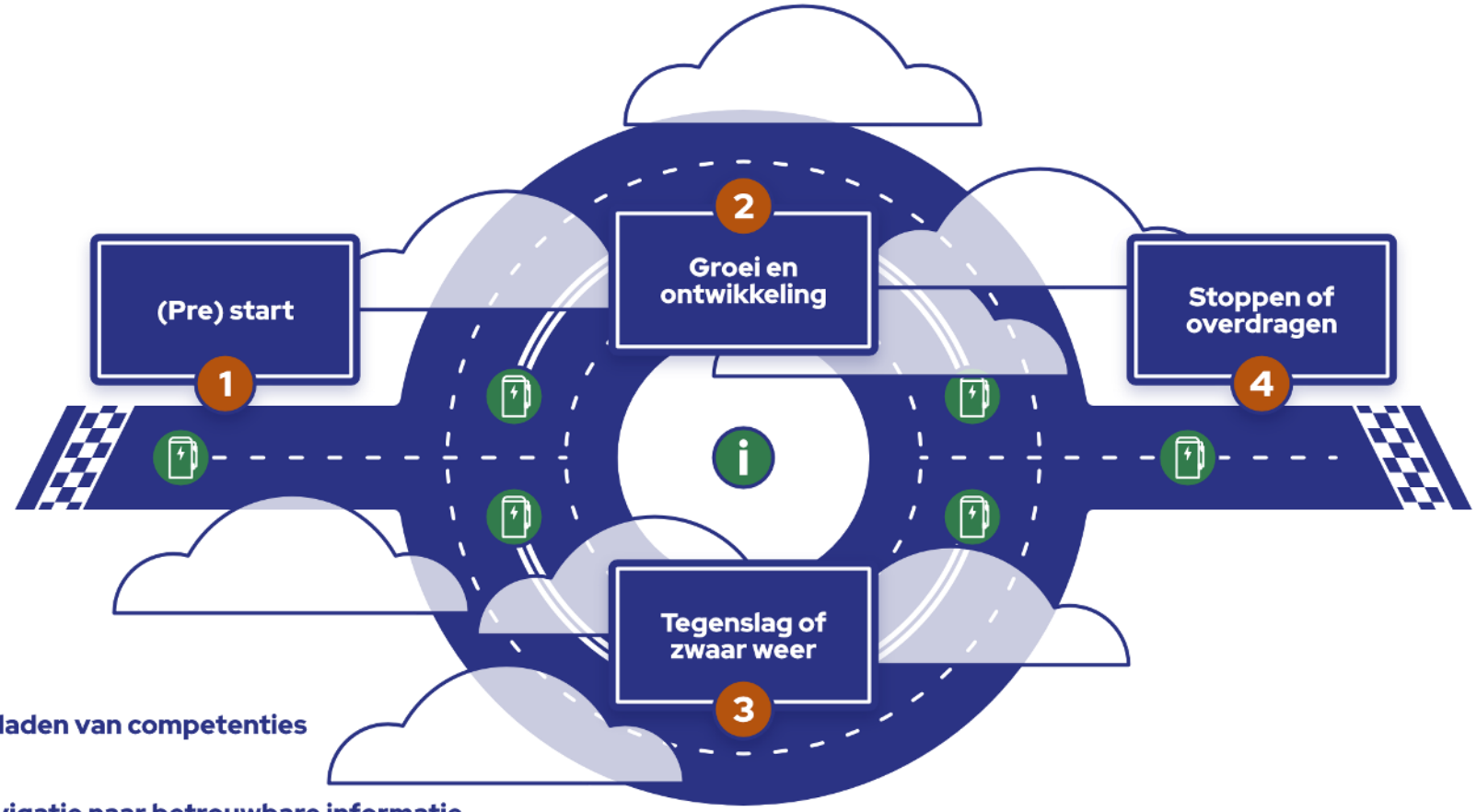
De ondernemersroute



Zeven veranderopgaven



Zeven veranderopgaven

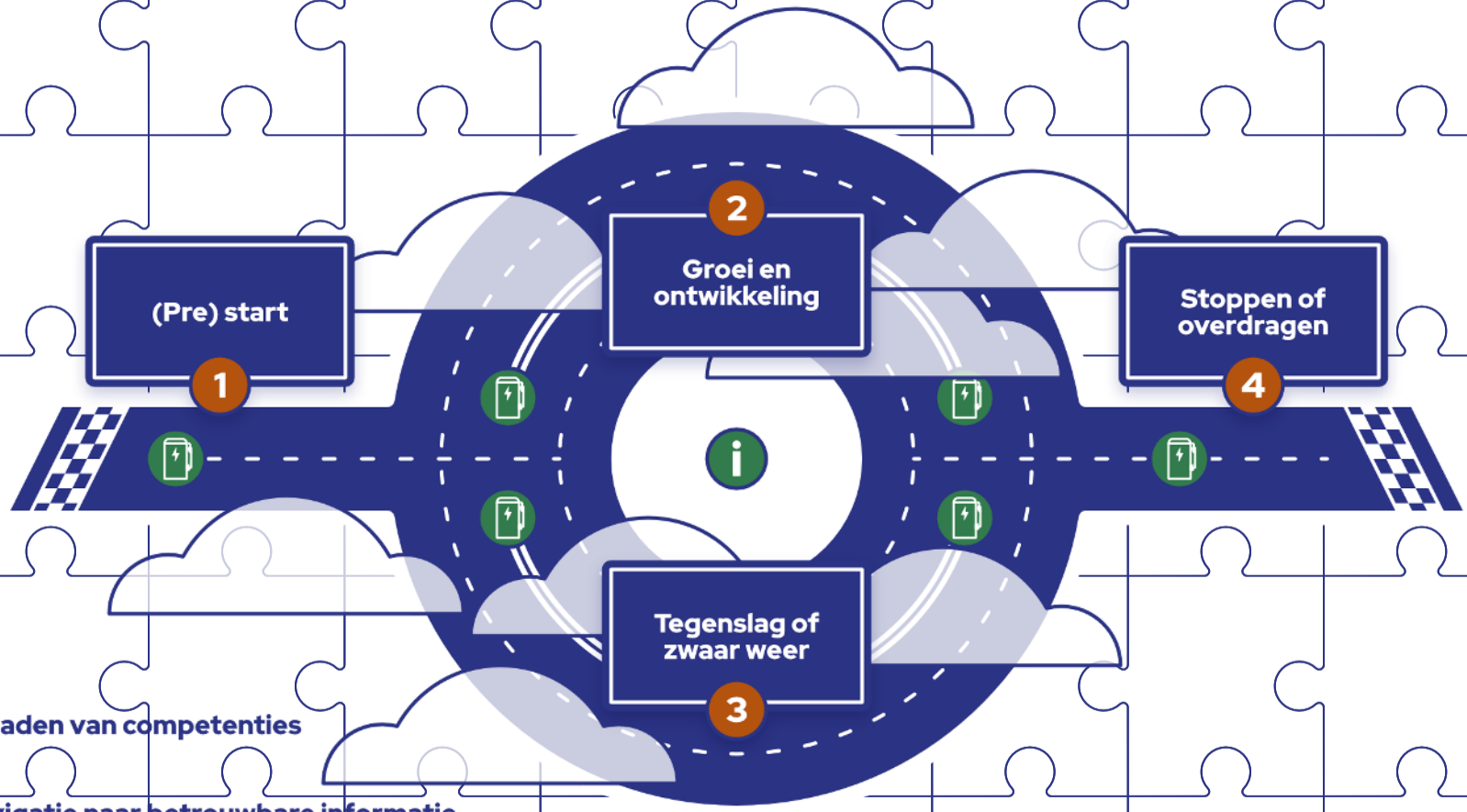


5 Opladen van competenties

6 Navigatie naar betrouwbare informatie

7 Door regie de mist van de route blazen

Zeven veranderopgaven

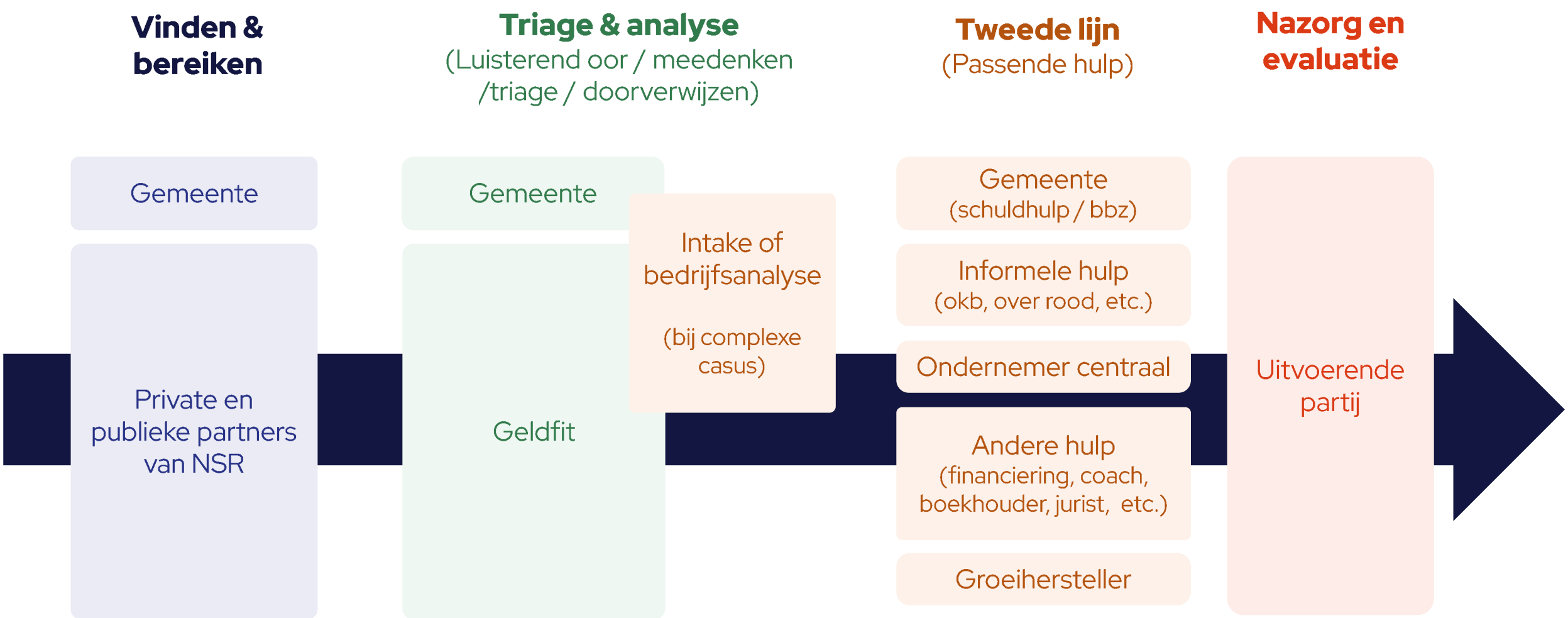


5 Opladen van competenties

6 Navigatie naar betrouwbare informatie

7 Door regie de mist van de route blazen

Reis bij tegenslag / zwaar weer



Aan de slag