

Terugblik op 2023

en vooruitblik op 2024





'Ik ben super blij dat ik ben geholpen'

'Boodschappen kan ik niet betalen, daarom eet ik vaak bij m'n vriend. Ik schaam me hier voor. Gelukkig kon ik anoniem chatten met een mevrouw van Geldfit en mijn situatie bespreken. Dat voelde als een hele overwinning. Zij tipte me op een organisatie in de buurt.'

- Kim

Vooraf

We kijken terug op een intensief jaar! In 2023 konden we veel mensen motiveren om financieel fit te blijven of te worden. Er kwam een recordaantal bezoeken op geldfit.nl. We hebben meer telefoontjes en chats met hulpvragen dan ooit gehad. Afgelopen jaar stond in het teken van hoge energieprijzen en dure boodschappen door een stijgende inflatie. Ook veel ondernemers hadden het zwaar met belastingschulden die ze moeten aflossen. Omdat we ontdekten dat er in Nederland veel voorzieningen en regelingen onbekend zijn en daardoor blijven liggen, lanceerden we samen met De VoorzieningenWijzer de potjes-check. De potjes-check laat mensen zien waar ze recht op hebben. Die extra inkomsten kunnen ze bovendien direct aanvragen.

In 2023 zijn we verder gegroeid in het aantal deelnemende gemeenten, bedrijven en overheidsdiensten. Daardoor konden we mensen een luisterend oor bieden, gaven we praktische tips en als er acute hulp nodig was en konden we doorverwijzen naar de juiste interventie in de buurt. En dat in een vroeg stadium met een preventieve, vroegsignalerende werkwijze. We konden elkaar informeren en inspireren tijdens diverse webinars en tijdens het Geldfit Lokaal congres bij a.s.r. in Utrecht en het Geldfit Zakelijk congres bij Centraal Beheer Achmea in Zeist. Vanuit het consortium Niemand in de kou startten we verschillende inloopspreekuren om laagdrempelig en dichtbij hulp te bieden. Ook in de komende jaren willen we blijvend verschil maken in mensenlevens door financiële stress te verlagen of zelfs op te lossen. Zo maken we onze missie waar: samen werken aan een financieel gezond Nederland.

- Martin Suithoff, directeur NSR



[Bekijk de video](#)

Inhoudsopgave

Ontwikkelingen in 2023.....	6
Belteam.....	8
Tijdelijk Noodfonds Energie.....	10
Geldfit in de buurt.....	12
Jongeren.....	16
Geldfit Zakelijk.....	18
Doorontwikkeling van Geldfit.....	24
Samen met gemeenten.....	26
Samen met bedrijven.....	28
Jaarresultaten 2023.....	30
Organisatie.....	34
Financieel overzicht.....	36
Raad van Toezicht.....	38



Hoe eerder mensen naar je toe komen, hoe beter we geldzorgen kunnen voorkomen

'Er zijn voor kwetsbare mensen in Zwolle. Het is de rode draad door het leven van onze nieuwe medewerker Henk. Henk heeft in zijn loopbaan de nodige rijkdom én armoede van dichtbij in zijn omgeving gezien. 'Mijn hoop is dat meer mensen een wat onbezorgder leven krijgen. Dat ze niet alleen uit de financiële zorgen komen, maar zich ook echt onderdeel voelen van de samenleving.'

- Henk Woertink, adviseur gemeenten



Ontwikkelingen in 2023



Januari Geldfit Deventer opent derde locatie

Voor mensen die geldzorgen hebben door onder andere een hoge energierekening, is er hulp en advies op maat. Op deze manier worden mensen geholpen nog vóórdat ze financieel volledig in de knel komen.



Februari Geldfit helpt mensen bij check Tijdelijk Noodfonds Energie

Honderdduizenden mensen maakten gebruik van de online Noodfonds-check om te zien of ze gebruik konden maken van het Tijdelijk Noodfonds Energie. Twee complete belteams zijn getraind en hielpen mensen bij deze check.



Maart Geldfit en De VoorzieningenWijzer lanceren potjes-check

Veel huishoudens maken geen gebruik van beschikbare voorzieningen. De potjes-check geeft inzicht voor welke toeslagen en regelingen huishoudens in aanmerking kunnen komen.



April Provincie Zuid-Holland subsidieert aansluiting 50 gemeenten bij Nederlandse Schuldhulproute

Met deze samenwerking zijn inwoners in deze gemeenten eerder te vinden, te bereiken en in contact te brengen met passende hulp.



Maart/april Voorjaarscampagne Geldfit

In het voorjaar heeft Geldfit samen met alle partners een campagne gelanceerd, om meer mensen grip op hun geld te geven. Ook het ministerie van SZW verwees in haar campagne 'Je staat er niet alleen voor' naar Geldfit.



Mei Aegon-medewerkers zetten zich op vrijwilligersdag in voor Geldfit

Honderden medewerkers van Aegon kwamen in actie voor lokale initiatieven en goede doelen. Zo voerden data-analisten van Aegon analyses uit en werd er door collega's geflyerd voor Geldfit.



Oktober Overhandiging impactmeting Geldfit Zakelijk bij Achmea

De impactmeting van Geldfit Zakelijk door SchuldenlabNL en Deloitte laat zien dat de macro-economische impact maar liefst 36 miljoen bedroeg. De impact van de ondernemersadviseur viel vooral op.



November Vrijwilligers en gemeenten ontdekken belang van samenwerking tijdens Geldfit Lokaal congres

Tijdens het Geldfit Lokaal congres gingen bedrijven, gemeenten en lokale organisaties met elkaar in gesprek hoe we mensen met geldproblemen sneller en effectiever kunnen helpen.



September Pilot E-learning Eneco

In de online leermodule 'Geldfit- jij maakt het verschil' leren medewerkers van een klantcontactcentrum hoe zij klanten met geldzorgen kunnen signaleren en hen een duurzame oplossing kunnen aanreiken.

Belteam

Naast bellen steeds vaker vragen via de mail of chat

'Het is belangrijk om zorgen over geld bespreekbaar en inzichtelijk te maken.'

- Frederieke Kokol, manager belteam

De top 5 van hulpvragen die bij ons binnenkomen:

1. Ik kan mijn energierekening niet meer betalen, wat nu?
2. Alles wordt duurder, hoe kom ik hieruit?
3. Als ondernemer worstel ik met het betalen van de belastingschuld. Wat nu?
4. Ik ben met pensioen en heb veel moeite om rond te komen.
5. Ik kan mijn ziektekosten niet betalen en durf niet meer naar de dokter.

[Lees het hele artikel](#)

Ontwikkelingen belteam

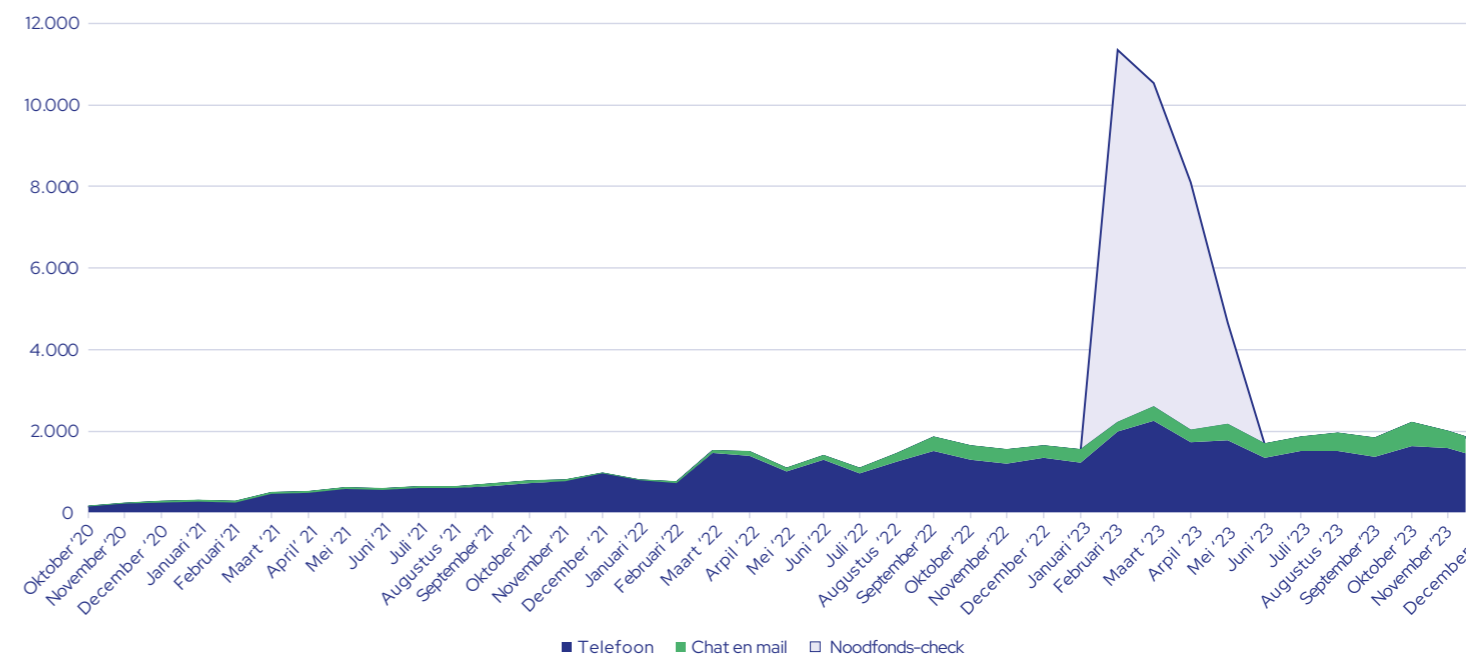
Uit de gesprekken die binnenkwamen bij het belteam van Geldfit blijkt dat veel mensen contact opnemen met vragen rondom energiekosten, inflatie en belastingschulden. Vanuit de verschillende expertises van onze collega's bij het belteam sluiten we gericht aan op diverse doelgroepen, zoals jongeren en ondernemers.

Vooruitblik

Het totaal aantal hulpvragen in 2024 zal naar verwachting blijven stijgen. Tegelijk willen we deze mensen beter helpen. Daarom gaat het belteam zich in 2024 verder specialiseren met verdiepende trainingen op thema's en doelgroepen zoals jongeren en ondernemers. Door te werken met subteams sluiten we beter aan op vragen die we krijgen. Daarnaast blijven we ons inzetten om waar dat kan, langer op te trekken met de mensen die we spreken. Doel daarvan is dat we willen weten of ze daadwerkelijk geholpen zijn.



Ontwikkeling luisterend oor



Tijdelijk Noodfonds Energie

Begin 2023 zijn we samen met energiemaatschappijen en SchuldenlabNL initiatiefnemer van de lancering van het Tijdelijk Noodfonds Energie (TNE). Geldfit ontwikkelde de adviestool 'wel of niet aanvragen' en trainde twee extra belteams om mensen met een laag inkomen en hoge energierekening te kunnen helpen. Daarnaast organiseerden we in samenwerking met plaatselijke hulpinitiatieven op 300 locaties in Nederland hulp aan de keukentafel.

Kwetsbare huishoudens met een hoge energierekening kunnen terecht bij het Tijdelijk Noodfonds Energie.

Februari 2023 | [Nederlandseschuldhulproute.nl](https://nederlandseschuldhulproute.nl)

[Lees het hele artikel](#)



Bezoek website

Mensen bezochten **828.214 keer** de website van de Geldfit Noodfonds-check.



De Noodfonds-check

Tijdens deze bezoeken is de Noodfonds-check **378.607 keer** afgerond en kregen mensen advies om het Noodfonds wel of juist niet aan te vragen.



Hulp aan de keukentafel

300 vrijwilligers zijn getraind. Zij hebben **1.079 mensen** in de buurt geholpen bij de aanvraag van het noodfonds.



Hulp via telefoon of chat

Niet iedereen is zo digitaal vaardig dat ze de check zelfstandig konden invullen. De belteams van 0800-0550 mochten **25.697 mensen** helpen via telefoon of chat.



Geld gekregen

Volgens het TNE kregen ruim **50.000 huishoudens** steun en is **43,7 miljoen euro** uitgekeerd.



Geldfit in de buurt

Samen erop vooruit

In *Samen erop vooruit* werken we vanuit NSR met verschillende (vrijwilligers) organisaties samen. Het doel is het vinden, bereiken en toeleiden van kwetsbare doelgroepen. Denk aan mensen die niet internetvaardig zijn, laaggeletterden, anderstaligen en ouderen. Dit zijn doelgroepen die bij financiële organisaties nauwelijks in beeld zijn, maar wel bereikt worden door de vele vrijwilligersorganisaties in ons land. Zoals: kerken, moskeeën, Stichting Present, SchuldHulpMaatje, Humanitas, Leger des Heils en vele anderen. *Samen erop vooruit* stimuleert een brede lokale samenwerking om hen maatwerk te bieden bij het aanvragen van regelingen en nazorg.

131

**Aangesloten inlooppunten
Samen erop vooruit**

11.867

**Aantal ingevulde
potjes-checks met hulp**

18

Aangesloten organisaties



Subsidie actieconsortium

Niemand in de kou

Vanuit de samenwerking met gemeenten opende Geldfit fysieke inloopsprekuren in de buurt. Hier kunnen mensen binnenlopen en zo laagdrempelig in contact komen met lokale hulp.

Bij een inloopsprekuren bieden lokale hulpinstanties direct hulp bij:

- het invullen van moeilijke formulieren of een belastingaangifte
- het opstellen van een budgetplan
- het lezen van ingewikkelde brieven
- het aanvragen van toeslagen, uitkeringen, bijzondere bijstand, inschrijving voedselbank, etc.

'In 2024 willen we Geldfit Lokaal uitbreiden naar steeds meer gemeenten. Daarin staat de samenwerking tussen vrijwilligers en betaalde professionals centraal.'

**- René Timmerman,
adviseur gemeenten**

Lancering potjes-check

In de Week van het geld lanceerde Geldfit in samenwerking met De VoorzieningenWijzer de online potjes-check. Met deze online tool krijgen huishoudens inzicht voor welke toeslagen en regelingen ze in aanmerking komen en kunnen ze die direct aanvragen. Komen mensen er zelf niet uit, dan kunnen ze bellen, chatten of mailen met Geldfit. Niet iedereen is even digitaal vaardig. Daarom helpen vrijwilligers vanuit Samen erop vooruit of medewerkers bij Geldfit inloopsprekuren met het invullen van de potjes-check.



Bij de **potjes-check** zijn 258.838 keer de eerste resultaten bekeken. Gemiddelde waarde was **€462,-**.

Geldfit Lokaal

In Deventer werken we al langere tijd met een Geldfit Inloopspreekuur. Bekijk het interview over oplopende energiekosten.

April 2023 | NOS

[Bekijk de video](#)

Geldfit Lokaal congres

Bedrijven, gemeenten en lokale organisaties gingen op deze dag met elkaar in gesprek.

Nov 2023 | evenement

[Bekijk de video](#)

'We willen mensen met financiële problemen snel en effectief helpen. De samenwerking tussen financiële hulpverleners is daarom zeer essentieel.'

- Marjolein Breed (a.s.r.)



Jongeren

Geldfit Jongerenroute: een passende aanpak voor financieel gezonde jongeren

Steeds meer jongeren in Nederland worstelen met financiële problemen. Bijna 40% van de jongvolwassenen geeft aan dat ze maandelijks moeilijk rondkomen en het aantal jongeren met schulden neemt schrikbarend toe. Financiële verleidingen, het 'puberbrein', hoge levenskosten en lage inkomsten maakt deze groep extra kwetsbaar. Kleine schulden worden door hoge incassokosten groot. Passende hulp voor jongeren is er nog te weinig of niet goed vindbaar. Daarom voerden we gesprekken met partners en jongeren, over preventie en over hulp bij problematische schulden. We hebben hulp aan jongeren met een actuele sociale kaart op landelijk en gemeentelijk niveau inzichtelijk gemaakt.

De zorgtoeslag wordt maar door één op de vijf jongeren aangevraagd.

[Lees verder](#)

Vooruitblik 2024

Komend jaar breiden we de jongerenroute verder uit. Het doel is om hen perspectief te bieden en uit de geldzorgen te komen. We kijken lokaal naar effectieve manieren die aansluiten bij deze doelgroep. De focus ligt op het vinden en in een vroeg stadium bereiken van jongeren. Hierbij werken we samen met onze partners, gemeenten, bedrijven, organisaties en de overheid.



'Tijdens mijn studie moest ik de eindjes aan elkaar knopen. Een maatje heeft mij geholpen om grip op mijn geld te krijgen'

- Lisanne

Geldfit Zakelijk

Vroegtijdig helpen van ondernemers

Nederland kent 1,2 miljoen zzp'ers en 327.000 zelfstandigen met personeel. Veel ondernemers hebben het zwaar in Nederland. Dat komt onder meer door de impact van stijgende inkooprijzen, hogere energie- en personeelskosten en coronaschulden. Grote problemen kunnen in veel gevallen voorkomen worden als ondernemers tijdig passende hulp krijgen. Geldfit Zakelijk biedt ondernemers en zzp'ers in Nederland een luisterend oor en verwijst voor passende financiële hulp door naar gemeenten.

Deloitte onderzocht in opdracht van SchuldenlabNL de maatschappelijke impact van Geldfit Zakelijk. Menno ter Wal, Director Finance & Performance Deloitte: 'De impactmeting van Geldfit Zakelijk laat zien dat er voor ondernemers opties zijn om er weer bovenop te komen, waardoor er mentale rust ontstaat en de ondernemer meer perspectief krijgt. Als gemeenten geen passende hulp kunnen bieden, zet Geldfit Zakelijk de hulp van ondernemersadviseurs in.'

Zij helpen kwantitatief minder mensen, maar door de warme verwijzing is de impact per doorverwijzing groter.'



GELDFIT ZAKELIJK IMPACTMETING

Juli 2023

Download





**'Dankzij
regelingen sta
ik nog overeind.
Naast enorme
ondernemerskracht
kan de juiste hulp je hier
doorheen loodsen'**

- Frank

**Franks horecazaak moest sluiten:
'Dankzij de regelingen sta ik nog
overeind.'**

Na de eerste corona-lockdown in 2020 ging het goed mis. 'De zaak moest dicht,' vertelt Frank. Hij ging direct met de pandeigenaar in gesprek en kreeg huurkorting. Toch stapelden de schulden zich snel op. Frank hield hoop en was ervan overtuigd dat de overheid hem niet in de kou zou laten staan: de horeca voorziet immers in zoveel werkgelegenheid. Eind 2020 werd het spannend aan de vergadertafel: 'Iedereen dacht dat het weer prima ging met de horeca. Totdat ik mijn scherm deelde en mijn nét binnengekomen boekhoudcijfers liet zien: - €90.000. Toen zat iedereen toch iets anders op z'n stoel.'

Lees verder



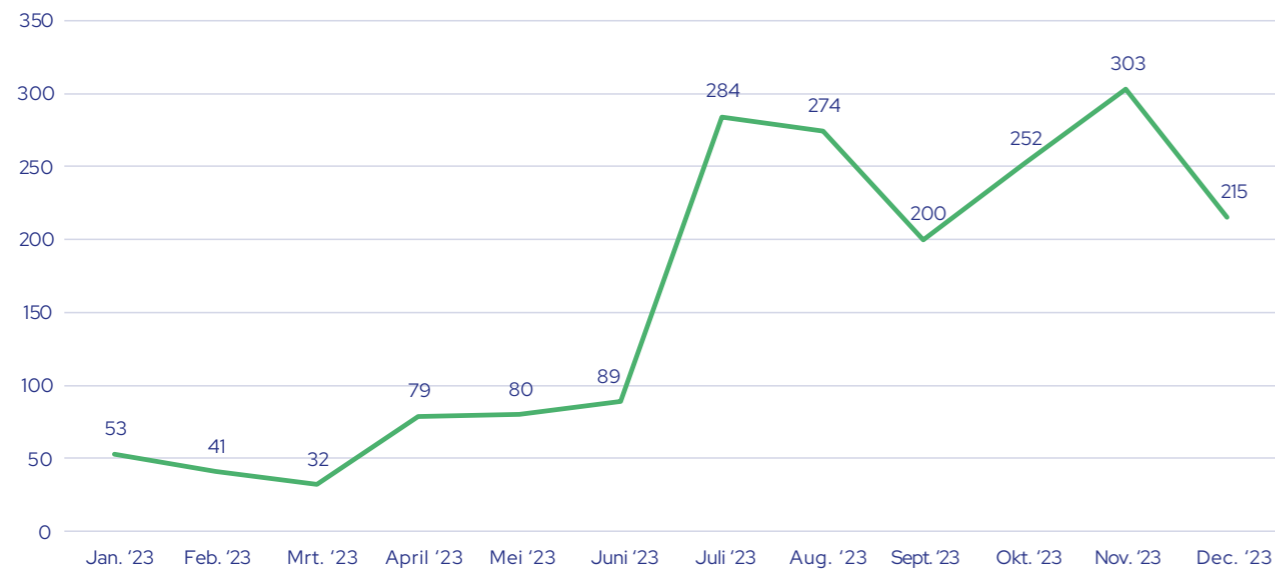
'Als de juiste
hulp er (nog)
niet is, dan
zetten wij vanuit
NSR samen met onze
partners een extra stap om
deze mensen toch te helpen.'

- Marcel Schutte,
teammanager adviseurs

Advies voor ondernemers

In 2023 belden steeds meer ondernemers met Geldfit. Het belteam luistert naar de ondernemer en helpt om de situatie in kaart te brengen. Zo ontstaat er inzicht en kan de ondernemer zo warm mogelijk worden verbonden met passende hulp. Dit kan hulp van gemeentes zijn, maar ook van andere organisaties. Het aantal ondernemers die we zo mochten verbinden met hulp verviervoudigde in de tweede helft van 2023.

Verwijzing naar zakelijke hulp via belteam



Doorontwikkeling van Geldfit

Preventief verbinden van mensen aan oplossingen

Continue verbetering op geldfit.nl

In het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt aan het continue verbeteren van geldfit.nl. Op meerdere plekken is het platform gebruikersvriendelijker geworden. Zo hebben we een vertaaloptie toegevoegd en verbeterden we de presentatie van het steeds groter wordende aanbod aan informatie en artikelen. Ook lanceerden we nieuwe tools als de potjes-check en Noodfonds-check die massaal zijn gebruikt.

Gegevens, data en dashboards

Op het gebied van dashboarding en dataverwerking kunnen we steeds beter de impact van onze producten en diensten meten, monitoren en presenteren. Dit resulteerde in een nieuwe versie van de dashboards voor onze partners en aangesloten gemeenten. Ook zijn we als stichting opnieuw gecertificeerd volgens de ISO-27001 normering. We voldoen daarmee aan de internationale standaard voor informatiebeveiliging.

Ontwikkeling platform

We hebben grote stappen gezet in het professionaliseren van de ontwikkeling van geldfit.nl. Het applicatielandschap van Geldfit is in 2023 verstevigd en met het productteam werken we aan een volledig nieuwe basis voor de volgende fase van het platform. Hiermee staan we aan de vooravond van ongekende innovatieve mogelijkheden om meer partijen, organisaties en applicaties te kunnen verbinden, waardoor we nog meer mensen via onze verschillende kanalen kunnen helpen.



'Met onze kanalen kunnen we mensen steeds beter en gericht helpen met hun financiële zorgen. Juist de combinatie van de online kanalen, de gesprekken aan de telefoon en de keukentafel, maken een cruciaal verschil in de levens van honderdduizenden mensen in Nederland.'

– Jaap Meijer,
hoofd product & innovatie



Samen met gemeenten

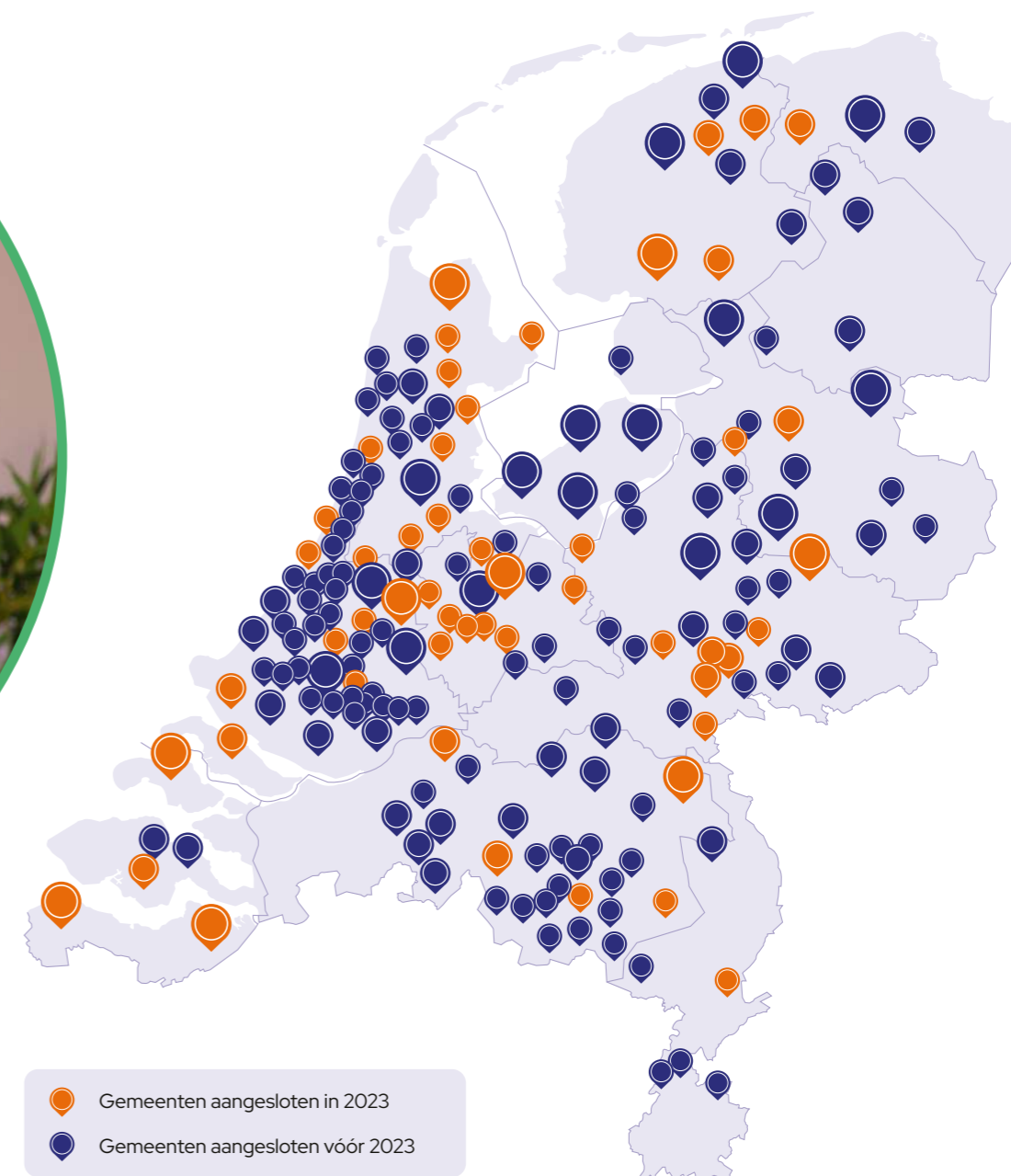
Afgelopen jaar hebben 47 nieuwe gemeenten zich bij NSR aangesloten. Daarmee komen we nu op een totaal van 190 aangesloten gemeenten. Dat betekent dat circa 70% van de huishoudens in Nederland toegang heeft tot de sociale voorzieningen in hun gemeente. De provincie Zuid-Holland stelde een subsidie beschikbaar voor de gemeentelijke bijdrage. Provincie Friesland kwamen met een tegemoetkoming voor nieuw aangesloten gemeenten. Samen met de aangesloten gemeenten maken we geldzorgen bij mensen bespreekbaar en beheersbaar.



'Bij de gemeente Veldhoven is de wens voor een inloopsprekkuur. Eén centraal punt binnen de gemeente waar alle vragen gesteld kunnen worden.'

- René Timmerman, adviseur gemeenten

[Bekijk de video](#)



Samen met bedrijven

Afgelopen jaar sloten 25 organisaties zich als partner aan bij NSR, waaronder een groeiend aantal werkgevers. Zij zien steeds meer de relatie tussen (mogelijke) geldzorgen enerzijds en prestaties of verzuim anderzijds. We zijn blij te zien dat werkgevers steeds meer in staat zijn om hun medewerkers te activeren in actie te komen als dat nodig is.

Projecten en pilots met partners

Steeds vaker werken we intensief samen met partners rondom specifieke thema's. Zo startte ING Nederland en Geldfit in 2023 met een samenwerking om ING-klanten die slachtoffer zijn van datingfraude te helpen. Tijdens de pilotfase hebben we veel geleerd. Het verraste ons hoe vaak datingfraude voorkomt en hoeveel verschillende vormen het kan hebben. Het zijn vaak schrijnende verhalen waarin het vertrouwen van mensen ernstig is geschaad en dan nemen wij de tijd voor hun verhaal. Ieder gesprek is maatwerk,' vertelt Frederieke Kokol, teamleider van het belteam bij Geldfit.

'We zien dat de samenwerking met partners ontzettend veel oplevert. Zo weten we de doelgroep beter te bereiken en werken we samen vanuit relevante thema's.'

- Esmeralda de Jong,
adviseur bedrijven

Bekijk de video



* Totaal aantal organisaties dat via bestaande overeenkomsten toeleiden (aantal overeenkomsten: 80). Kijk voor een volledig overzicht op onze website.

Bekijk hier

Jaarresultaten 2023

Steeds meer mensen weten Geldfit te vinden. Zowel via de telefoon als via de website zetten deze mensen stappen om grip op hun geld te krijgen. Waar voorgaande jaren de Geldfit-test hierin de belangrijkste rol had, zijn er in 2023 veel mogelijkheden bijgekomen om mensen bewust te maken hoe zij geldzorgen kunnen verminderen of voorkomen. Denk aan de nieuwe tools die zijn gelanceerd om mensen mogelijkheden te geven om hun inkomen te verhogen, zoals de potjes-check, de Noodfonds-check en vele artikelen met informatie.

We hebben afgelopen jaar met name op deze bewustwording ingezet en zijn blij om te merken dat mensen hier gebruik van maken. Daarmee hebben we een groot aantal mensen extra bereikt.

Onze vervolgstap is het vergroten van de impact: lukt het mensen bijvoorbeeld om de regelingen waarop ze zijn geattendeerd aan te vragen? Wat kunnen we doen om de stap naar hulp kleiner te maken, zodat het aantal succesvolle hulptrajecten gaat groeien?

De komende jaren gaan we verder werken aan een nog grotere impact op onze doelgroep, zodat mensen grip op hun geld krijgen.



Geldfit is **3.536.138** keer online bezocht als stap naar financiële fitheid.



49.670 mensen ontvingen een luisterend oor. Ook dachten we persoonlijk met hen mee.



Mensen hebben **1.592.003** meetbare vervolgstappen gezet.



Voorbeelden van vervolgstappen



Contact met partner

Mensen namen **22.149 keer** contact op met een partner voor het afspreken van een betalingsregeling of het aanspraak maken op een medewerkersfonds.



Gemeentelijke schuldhulp

Mensen zetten **6.241 keer** de stap naar gemeentelijke schuldhulp.



Inkomen verhogen

Mensen zetten **242.874 stappen** om inkomen te verhogen.

Top 5:

1. Tijdelijk Noodfonds Energie
2. Energietoeslag
3. Andere toeslagen
4. Studiefinanciering aanvragen (DUO)
5. Lokale voorzieningen



Online tools

Mensen kregen **827.765 keer** inzicht via online tools.*

Top 5 online tools:

1. Noodfonds-check
2. Potjes-check
3. Geldfit-test particulier
4. Proefberekening toeslagen
5. Rekenhulp studiefinanciering



Informatie of tips

Mensen lazen **472.398 artikelen**.*

Top 4 onderwerpen:

1. Bijverdienen, bijbanen of snel geld verdienen
2. Energietoeslag
3. Huur- of andere toeslagen
4. Studiefinanciering



Hulp van een vrijwilliger

Mensen zetten **11.949 keer** de stap naar een vrijwilliger, online of in de buurt.

*Tools of artikelen op geldfit.nl of op websites van partners

'De NSR vormt een belangrijke schakel tussen organisaties en bedrijven onderling. Samen bespreken we hoe we het beste zorg kunnen dragen voor onze klanten en werknemers die in de schulden zitten.'

- Esmeralda de Jong, adviseur bedrijven



Organisatie

Medewerkers

Stichting NSR is een missiegedreven organisatie en dat zien we terug in de organisatiecultuur. Onze medewerkers zijn gemotiveerd en werken ieder op hun eigen manier mee aan een financieel gezond Nederland. Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt in 2023 heeft stichting NSR haar team kunnen uitbreiden met capabele en bevlogen collega's. Er zijn tien nieuwe medewerkers gestart, waaronder medewerkers bij het belteam. Eind 2023 werkten er ruim 34 fte aan de Geldfitaanpak.

Financiën

Als publiek-private stichting streven we naar een mix van inkomsten van gemeenten, bedrijven en landelijke subsidie. Dit helpt ons om onafhankelijk te zijn. Aangezien NSR groeit als werkgever, zijn we ook verantwoordelijk voor voldoende continuïteitsreserve. Een groot aantal aangesloten bedrijven kiest ervoor om aanvullende giften te geven voor innovatie of om initiatieven te ondersteunen die mensen grip op hun geld geven.

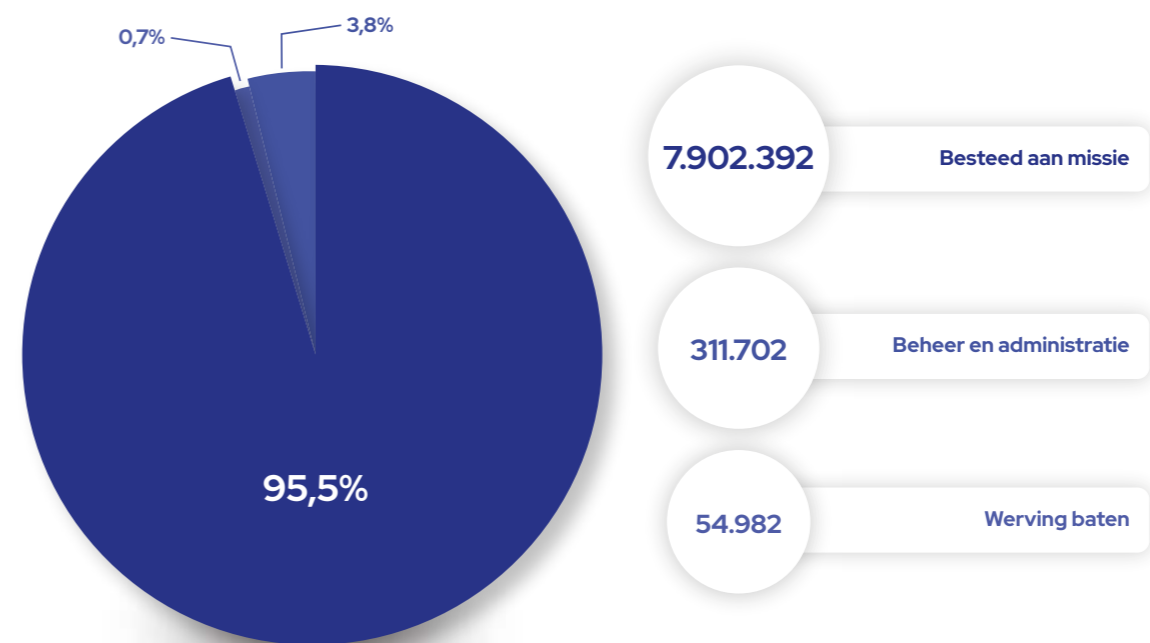
Daarnaast zijn er het afgelopen jaar twee grote projecten gedaan, Zo was NSR penvoerder van het consortium 'Samen erop vooruit', samen met SchuldHulpMaatje Nederland en Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. Vanuit dit consortium hebben we ruim 130 inlooppreekuren gerealiseerd, een IT-infrastructuur gebouwd en een helpdesk voor vrijwilligers door het hele land opgezet (terug te vinden in onze jaarrekening). Het andere project is het Tijdelijk Noodfonds Energie. Daarvoor hebben wij online tools ontwikkeld, zoals de Noodfonds-check. Daarnaast hebben we twee belteams georganiseerd en getraind, om mensen te kunnen helpen bij het invullen van de check.

De kosten die de NSR heeft gemaakt zijn in rekening gebracht bij stichting Tijdelijk Noodfonds Energie, wat maakt dat dit project niet in onze jaarrekening terugkomt. We zijn trots dat we zoveel van het ons toevertrouwde geld direct in kunnen zetten voor de missie en daar gaan we in 2024 ook mee door.



Besteed aan de missie

Uitgaven

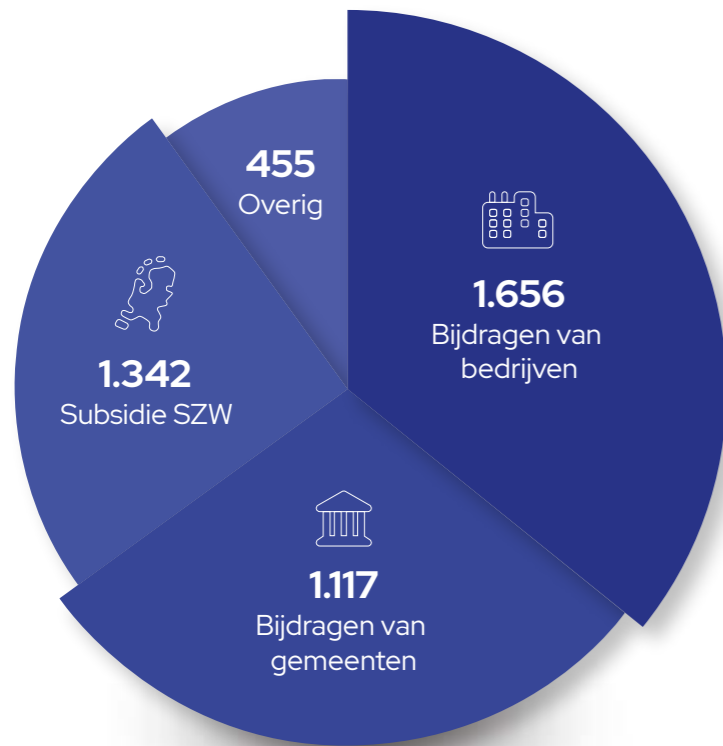


Totaal: €8.269.076

Financieel overzicht

Realisatie 2023

Inkomsten



Uitgaven



Totale inkomsten €4.570 | Totale uitgaven €4.570

Samenwerkingsprojecten

Inkomsten



Uitgaven



Totale inkomsten €3.699 | Totale uitgaven €3.699

Raad van Toezicht

De terugblik op 2023 is voor mij persoonlijk bijzonder. Al vanaf de start ben ik betrokken bij NSR. Ik deelde de overtuiging dat er een betere manier moest zijn om mensen met beginnende schulden in een vroeg stadium te bereiken met passende hulp. Om dat te bereiken was samenwerking tussen bedrijven, gemeenten en hulporganisaties nodig. Eind 2023 liep mijn termijn als voorzitter van de Raad van Toezicht af en heb ik de voorzittershamer overgedragen. Mag je dan in een terugblik je trots uitspreken over een organisatie die bestaat omdat zoveel Nederlanders te maken hebben met financiële bestaansonzekerheid? Dat schuurt. En toch vind ik dat gepaste trots op zijn plaats is. Waar NSR nu staat is het resultaat van hard werken en het optimaal benutten van talent. Ik zie een organisatie die een onstuimige groei heeft doorgemaakt en een begrip is geworden in Nederland. Steeds meer partijen onderkennen het unieke concept en sluiten aan. NSR bruist van de energie en innovatiekracht en dat wordt gezien en gewaardeerd. Dat geeft vertrouwen in de toekomst waarin we samen werken aan een financieel gezond Nederland. Ik wens iedereen daarbij heel veel succes!



- **Hennie Duteweert, voorzitter**



Ron Steenkuij
Lid directie ADG dienstengroep



Peter Rijdsijk
Directeur SchuldHulpMaatje
Nederland



Manuel van der Hoek
Chef Operatie Doorbraakmethode
(tot okt. 2023) | Oprichter FERM
(vanaf okt. 2023)



Ditte Hak
Directeur-generaal Toeslagen
Ministerie van Financiën



**'Ik durf weer
gewoon
boodschappen
te doen.'**

'Binnenkort ga ik met pensioen. Ik krijg dan €600,- minder per maand. Ik ben bang dat ik straks niet genoeg geld heb. Via Geldfit ontdekte ik dat ik recht heb op zorg- en huurtoeslag. Dat stelt gerust. Nu durf ik weer gewoon boodschappen te doen.'

- **Mehmet**

