

Bestuurs- en financieel jaarverslag 2024



Inhoudsopgave

1.	Samenstellingsverklaring	3
	1.1 Samenstellingsverklaring van de accountant	3
2.	Bestuursverslag	4
3.	Jaarrekening	12
	3.1 Balans per 31-12-2024	12
	3.2 Staat van baten en lasten over 2024	14
	3.3 Kasstroomoverzicht over 2024	15
	3.4 Algemene toelichting	16
	3.5 Grondslagen voor financiële verslaggeving	16
	3.6 Toelichting op balans	19
	3.7 Toelichting op staat van baten en lasten	23
	3.8 Overige toelichtingen	25
4.	Bijlagen	26
4.1	Begroting	26

1. Samenstellingsverklaring

1.1 Samenstellingsverklaring van de accountant



SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht en het bestuur van Stichting Nederlandse Schuldhulproute

De jaarrekening van Stichting Nederlandse Schuldhulproute te Zwolle is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2024 en de staat van baten en lasten over 2024 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Nederlandse Schuldhulproute. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 13 juni 2025.

With Accountants B.V.
M. Stuij AA

Stationspark 1260
3364 DA Sliedrecht
Maanlander 14 K
3824 MP Amersfoort

T 088 - 0184 500
E info@withaccountants.nl
I withaccountants.nl/non-assurance

IBAN NL12 RABO 0364 6842 40
KvK 28112484

2. Bestuursverslag

1. Doelstelling van Stichting Nederlands Schuldhulproute

Ontstaansgeschiedenis

Zorgen over geld, een rekening niet kunnen betalen, dat kan iedereen overkomen. Wanneer je daar in vroeg stadium actie op onderneemt kunnen uiteindelijk schulden voorkomen worden. Toch lukt dat een grote groep mensen niet. Allerlei redenen kunnen hierbij een rol spelen zoals een onoverzichtelijk en versnipperd hulplandschap of eerdere negatieve ervaringen met een oordeel van anderen of met hulpinstanties. Eind 2016 kwamen een achttal partijen¹ bij elkaar om samen na te denken over hoe mensen die geldstress ervaren eerder in beweging zouden kunnen komen om te voorkomen dat kleine problemen uitgroeien tot schulden. Hieruit is een pilot ontstaan, genaamd Geldfit, waarbij een publiek private samenwerking centraal staat in combinatie met een online kanaal en door data-analyse gestuurde marketing.

Geldfit bleek een succes. Het aantal bedrijven, gemeenten, hulpinterventies en overige samenwerkingspartners dat zich aansloot op de route nam snel toe en groeit nog steeds. Samen vormen zij het ecosysteem de 'Nederlandse Schuldhulproute' en zetten zij zich in voor een financieel gezond Nederland door mensen in een eerder stadium te vinden, te bereiken en te bewegen naar de juiste hulp zodat (verergering van) schulden voorkomen kan worden. De Nederlandse Schuldhulproute biedt inmiddels verschillende kanalen om mensen te bereiken onder de naam Geldfit: websites voor verschillende doelgroepen waaronder huishoudens, jongeren en ondernemers, een landelijk contactteam (0800 8115) voor zowel telefonisch contact alsook via chat of Whatsapp en Geldfit direct, een database die aangesloten bedrijven faciliteert om klanten rechtstreeks naar de juiste hulp te verwijzen.

Statutaire missie

De missie van Stichting Nederlandse Schuldenhulproute (Stichting NSR) is: Nederland Financieel Gezond. De stichting heeft ten doel het geven van (online) informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen, alsmede het samenwerken met en het bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partners op het gebied van schuldpreventie, vroegsignalering, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen beter en sneller worden geholpen bij (dreigende) schulden, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Tot het doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.

Doelstellingen en hoofdlijnen van het beleid

De statutaire missie en de statutaire doelstelling wordt als volgt concreet ingevuld:

a. Bewustwording en voorlichting

Stichting NSR heeft ten doel het geven van (online) informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen.

¹ Humanitas, Rabobank, Rabo Foundation, Sallandse Dialoog, Vereniging Schuldhulpmaatje, Stichting Lezen & Schrijven, Zilveren Kruis, Gemeente Zwolle

Financiële bewustwording en voorlichting draagt eraan bij dat mensen duurzaam financieel gezond blijven of weer worden. Een mens is een overwegend emotioneel handelend wezen. Onderliggend spelen verschillende (onbewuste) psychologische processen een rol bij financiële keuzes. Ook (vermoede) (voor)oordelen van anderen spelen een rol bij financieel gedrag. Om te bereiken dat Nederland financieel gezond Nederland wordt, wil Stichting NSR via haar concept zoveel mogelijk mensen in de samenleving bereiken. Niet alleen degenen die inmiddels met schulden te maken hebben, maar ook mensen die (nog) geen financiële problemen hebben. Stichting NSR werkt hieraan door middel van verschillende landelijke en regionale voorlichtende communicatie-uitingen die een grote groep mensen in de samenleving bereikt.

b. Borgen Nederland Financieel Gezond insteek

Bij het borgen van Nederland Financieel Gezond staat centraal dat deelnemende partijen, dit zijn bedrijven en gemeenten, en partners betrokken en actief gehouden worden rondom het thema 'Nederland Financieel Gezond'. Impactmeting, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt gedaan om het NSR-concept te kunnen optimaliseren en zichtbaar te maken aan welke verandering het concept bijdraagt.

Binnen de samenwerking tussen diverse publieke en -private organisaties rondom het NSR-concept worden krachten gebundeld met als doel: wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partijen op het gebied van schuldpreventie, vroegsignalering, schuldhulp en nazorg. Hierbij is het gezamenlijk optimaliseren van de route een belangrijk onderdeel. Samen wordt bepaald wat er benodigd is voor een Financieel Gezond Nederland. De doelen van verschillende partijen komen daarbij bij elkaar en zorgen voor een gemeenschappelijke strategie waarbij individuele werkwijzen geoptimaliseerd en op elkaar afgestemd worden. Onderdeel van het borgen is dan ook stakeholdermanagement waarbij impact centraal staat.

Om beeld te krijgen bij 'impact' is impactmeting noodzakelijk. Impactmeting is belangrijk om richting te geven aan strategie en biedt aanknopingspunten voor optimalisatie. Het geeft inzicht in wie er bereikt zijn en op welke manier. Daarbij laat het zien of het gewenste effect bereikt is en of dit valide is.

c. Concretiseren Nederland Financieel Gezond

Bij het concretiseren van Nederland Financieel Gezond staat de concrete dienstverlening centraal. De dienstverlening is gericht op:

- Het zo vroeg mogelijk vinden van personen binnen de doelgroep.
- Bij dit onderdeel is data analyse een belangrijk onderdeel;
- Gericht bereiken van mensen binnen de doelgroep;
- Leiden naar een gericht hulpaanbod van mensen binnen de doelgroep.

Hierbij is belangrijk dat vanuit het NSR-concept hulp wordt aangereikt op een menswaardige en kwalitatieve manier aan een ieder in Nederland. Daarnaast wil Stichting NSR het omgaan met de complexiteit van de samenleving vergemakkelijken, waardoor mensen beter en sneller geholpen kunnen worden bij (dreigende) schulden. Dit kan door mensen op een manier aan te spreken die bij hen past.

De dienstverlening kent de volgende onderdelen:

- Faciliteren en toepassen van data-analyse. Data-analyse geeft inzicht in risicogroepen;
- Door middel van de verschillende doelgroepkanalen wordt de doelgroep geactiveerd en naar passende hulp verwezen;
- De hulpinterventies worden getoetst en geaccrediteerd.

d. Bevorderen Nederland Financieel Gezond

Bij het bevorderen van Nederland Financieel Gezond staat het uitbreiden van het ecosysteem centraal. Dit wordt gedaan door gemeenten, bedrijven en partners op diverse wijzen aan te sluiten bij het NSR-concept. Hierbij kan ook gedacht worden aan het opzetten van pilots, in het geval van nieuwe soorten partijen. Met een pilot wordt bepaald of aansluiting relevant is en onder welke voorwaarden dit mogelijk en optimaal is.

Ook innovatie is een belangrijk aspect bij bevorderen. Innovatie kan het ecosysteem en onderdelen van het NSR-concept zoals routes voor risicogroepen, verbeteren door nieuwe kennis en technieken toe te passen.

2. Kernwaarden Stichting NSR en het NSR-concept

De doelgroep van het NSR-concept betreft een groep mensen in een (potentieel) financieel kwetsbare situatie. Om deze doelgroep te beschermen en de kwaliteit en betrouwbaarheid van het NSR-concept te borgen hanteert Stichting NSR een aantal kernwaarden voor de eigen ethische werkwijze en verlangt zij van de partijen met wie zij samenwerkt dat zij meewerken aan het toepassen van deze werkwijze in de context van het NSR-concept, zoals onderstaand aangegeven en met behoud van hun eigen aanpak, identiteit en/of profilering:

- a. Stichting NSR is een missie gedreven organisatie, dit komt tot uiting bij de (door)ontwikkeling van de aanpak en bijbehorende activiteiten waarbij de impact op de doelgroep leidend is.
- b. Stichting NSR werkt neutraal ten aanzien van (bijvoorbeeld) godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, handicap of seksuele gerichtheid. Dit vraagt Stichting NSR van de aan het publiek-privaat deelnemende partijen en/of de betrokken organisaties, voor wat betreft hun betrokkenheid bij de uitvoering van het NSR-concept.
- c. Stichting NSR streeft openheid en zorgvuldigheid ten aanzien van missie, inzet/besteding van middelen en impact na.
- d. De doelgroep waar Stichting NSR zich op richt zijn mensen in een (potentieel) financieel kwetsbare situatie. Daarom wordt binnen de samenwerking in beginsel geen vergoeding van (potentiële) leden van de doelgroep gevraagd in het kader van het NSR-aanbod, niet door Stichting NSR zelf en niet door de deelnemers en/of de betrokken organisaties.

3. Maatschappelijke betekenis en resultaat van de activiteiten in 2024

De Nederlandse Schuldhulprouwe is vooral bekend via het merk Geldfit. In 2024 zijn we voor Geldfit gaan werken in programma's gericht op specifieke doelgroepen, te weten huishoudens, jongeren en ondernemers. Binnen deze programma's hebben verschillende thema's aandacht gekregen zoals hoge energiekosten voor huishoudens, gokken, coronaschulden bij ondernemers en geldstress bij jongeren.

Voor veel huishoudens staat de bestaanszekerheid onder druk. Dit is door de huidige maatschappelijke en economische ontwikkelingen zoals inflatie en energieroute en mensen in contact kunnen brengen met gemeentelijke initiatieven gericht op energie zoals energicoaches. Ook in 2024 was het tijdelijk Noodfonds energie actief. Via Geldfit hebben we honderden mensen in contact kunnen brengen met vrijwilligers die konden helpen met de aanvraag.

Geldzorgen kunnen op jonge leeftijd al een rol spelen. Daarom hebben we in 2024 extra aandacht gegeven aan jongeren. Samen met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid hebben we een landelijke jongerencampagne opgezet waarmee we extra jongeren hebben kunnen bereiken. Daarnaast zijn we in gesprek gegaan met jongeren en hebben kennis en ervaringen gedeeld tijdens een Geldfit Jong Congres.

Veel ondernemers die contact zochten met Geldfit worstelen nog met schulden uit de Corona periode. Financiële problemen leiden regelmatig tot eenzaamheid en mentale problemen bij ondernemers. In veel gevallen hebben we ondernemers naar de gemeente kunnen leiden of naar (vrijwilligers)organisaties die ondernemers verder kunnen helpen.

Door Whatsapp als contactmogelijkheid meer onder de aandacht te brengen hebben we gemerkt dat het een zeer geschikt kanaal voor jongeren is om (vaak anoniem) hun vragen te kunnen stellen. Ook anderstaligen blijken voorkeur voor het gebruik van Whatsapp te hebben omdat dit de mogelijkheid van het kunnen vertalen van de tekst biedt. We zijn blij dat we de bereikbaarheid van het contactteam hebben kunnen uitbreiden naar 21.00 uur 's avonds op werkdagen. Hiermee bieden we aan mensen die overdag niet in de gelegenheid zijn om contact te zoeken de ruimte om dit in de avond te kunnen doen.

Voor de bedrijven die deelnemen aan de Nederlandse Schuldhulproute, het publiek private netwerk, is er een e-learning ontwikkeld genaamd 'Jij maakt het verschil'. Deze helpt partners met veel klantcontact om geldzorgen te herkennen bij hun klanten en bespreekbaar te maken. Via de sociale kaart in Geldfit Direct kunnen zij mensen vervolgens direct verwijzen naar passende hulp. Voor werkgevers hebben we een jaarkalender gemaakt met voor elke maand een relevant thema om over te kunnen communiceren. Ook hebben we voor werkgevers een medewerkersscan ontwikkeld waarmee de financiële gezondheid van medewerkers gemeten kan worden. Dit biedt aanknopingspunten om gericht actie te ondernemen.

In cijfers heeft Stichting NSR de volgende resultaten behaald in 2024:

- 197 gemeenten zijn aangesloten zijn op de route van Stichting NSR, waarvan 11 nieuw in 2024
- In 2024 waren er 69 overeenkomsten met toeleidende bedrijven, in totaal ging het daarbij om 191 (202) verschillende entiteiten
- 2.823.344 mensen hebben de Geldfit website bezocht
- 26.313 mensen hebben we een luisterend oor kunnen bieden via het contactteam (telefoon, chat, Whatsapp of e-mail)
- 1.905.673 mensen hebben op basis van hun persoonlijke advies een meetbare vervolgstap gezet naar passende hulp; een vervolgstap kan zijn: het lezen van informatie, het gebruik van een tool of het aanmelden voor hulp.

Daarnaast zijn er in consortiumverband ('Samen erop vooruit') 172 inlooppunten aangesloten.

4. Bedrijfsvoering, risicoanalyse en risicobeheersing

BEDRIJFSVOERING

Inhuur en personeelsbeleid

Stichting NSR heeft een deel van haar medewerkers in dienst en huurt daarnaast externe professionals op projectbasis. De reden voor een externe schil is de afhankelijkheid van eenmalige subsidies en bijdragen die Stichting NSR ontvangt.

Wat betreft de arbeidsovereenkomsten valt de stichting onder de werkingsfeer van de CAO Sociaal Werk (Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening). Wij vinden het belangrijk dat de functionarissen werkzaam voor de stichting betrokken en gezond kunnen functioneren. Dit waarborgt de stichting door het regelmatig houden van zowel formele als informele gesprekken en overleggen.

Huisvestingsbeleid

Stichting NSR is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw in Zwolle. Hier hebben de functionarissen en overige betrokkenen plaats om te werken en is ruimte voor overleg, zowel individuele als in groepsverband. Er is een samenwerkingsverband met een aantal bedrijven/organisaties waardoor de huurlasten gedeeld kunnen worden en waardoor de ruimtes efficiënt en effectief benut worden. Er zijn geen lange-termijn verplichtingen aangegaan rondom huisvesting. De opzegtermijn is 3 maanden.

Besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid

De stichting heeft geen winstoogmerk. Financieel gezien is de stichting naast, niet kostendekkende, vergoedingen voor dienstverlening afhankelijk van fondsen en subsidies. Er worden fondsen aangeschreven en subsidieafspraken gemaakt met de (lokale) overheid.

Stichting NSR gaat uitsluitend verplichtingen aan als bijdragen en toezeggingen gerealiseerd zijn. Mocht er sprake zijn van een surplus aan financiering, dan wordt dit surplus besteed aan de missie en doelstellingen van de stichting. Stichting NSR belegt geen inkomsten. Inkomsten die de stichting niet direct uitgeeft, worden op een spaarrekening gereserveerd.

Risicoanalyse en risicobeheersing

Het bestuur en de raad van toezicht houden regelmatig vergaderingen, waarin de koers van Stichting NSR en eventuele risico's besproken en gemonitord wordt. Ook wordt jaarlijks het functioneren van de diverse functionarissen binnen de stichting besproken. Op deze manier wordt ook het risico op vervreemding van doelstellingen en missie voorkomen.

In 2024 is de ISO 27001 certificering op het informatie-beveiligingssysteem dat gehanteerd wordt binnen de stichting opnieuw geauditeerd en daarmee is vastgesteld dat het voldoet aan de eisen.

Continuïteit

Dankzij verschillende subsidies en de bijdragen van aangesloten partners heeft stichting NSR de stabilisatie in aangesloten partijen in 2024 kunnen bewerkstelligen. De prognose voor 2025 is dat de basis exploitatie van de stichting gefinancierd kan worden uit de bijdragen van de aangesloten bedrijven en gemeenten met een aanvullende subsidie vanuit het ministerie van SZW. De activiteiten gericht op innovatie en doorontwikkeling van het concept worden gefinancierd uit fondsaanvragen waarbij het principe gehanteerd wordt dat de voorgenomen activiteit niet eerder start dan wanneer de financiering gerealiseerd is.

5. Toekomst (na balansdatum)

Komende jaren werkt Stichting NSR aan het bestendigen van de aanpak. De ambitie is om er voor te zorgen dat minder mensen in de problematische schulden komen of blijven ('de kraan dicht'). Dit betekent dat we naast het verwijzen van mensen met problematische schulden naar passende hulp, vooral ook aandacht hebben voor de groep mensen in een financieel kwetsbare situatie waarbij preventie en vroegsignalering kan voorkómen dat zij in een problematische schuldensituatie terecht komen. We blijven ontwikkelen met oog voor de wereld om ons heen. Vanuit dit beeld op de toekomst is de in de jaarrekening opgenomen begroting opgesteld.

De volgende bestuurlijke voornemens met betrekking tot 2025 liggen daarmee in lijn:

- We willen de impact doorlopend aantonen en deze inzichtelijk maken samen met onze partners in het netwerk. Onder impact verstaan we dat onze activiteiten een positieve verandering brengen in het leven van mensen in een kwetsbare financiële situatie.
- Om de impact te vergroten gaan we voor een verdieping van de aanpak en het sluitend maken van het ecosysteem. De behoefte van de gebruiker staat daarbij centraal.
- De interne organisatie zal afgestemd worden op de doorontwikkeling van het concept en de professionalisering van de organisatie.
- De belangrijkste elementen in de aanpak blijven we goed doen, dit is: het netwerk uitbreiden en onderhouden, de sociale kaart actueel houden en gebruikers doorverwijzen via de verschillende kanalen.

Anders dan besluiten om de bovenstaande voornemens te concretiseren, zijn er geen belangrijke bestuursbesluiten genomen na 31 december 2024 tot de datum van de gepubliceerde datum van dit bestuursverslag.

6. Bestuur en toezicht van stichting NSR

Stichting Nederlandse Schuldhulprouwe is opgericht op 18 december 2019 met de naam Stichting Geldfit Nederland. Op 1 december 2020 is de naam van de stichting gewijzigd in Stichting Nederlandse Schuldhulprouwe en kortweg te noemen Stichting NSR. De stichting is gevestigd in Zwolle.

In december 2024 zijn de statuten geactualiseerd, hierbij zijn de (statutaire) doelstellingen van de stichting ongewijzigd gebleven. De statuten zijn op de volgende punten geactualiseerd:

- Het orgaan Raad van Advies is als statutaire bepaling verwijderd in Art. 1. De reden voor het instellen van een Raad van Advies bij oprichting was blijvende betrokkenheid van de 'founding fathers'. Dit is in de praktijk echter niet relevant gebleken.
- De voorschrijving met betrekking tot het aantal leden en de samenstelling van de Raad van Toezicht in Art. 8 is afgestemd op de huidige wensen. Te weten: het aantal leden bedraagt een oneven aantal tussen 5 en 7, en bij afspiegeling in de samenstelling is 'de landelijke overheid' toegevoegd.
- In de Art. 3, 4, 6, 7 en 8 zijn kleine tekstuele aanpassingen gedaan om de begrijpelijkheid te verbeteren.
- Art. 12, 19 en 20 zijn komen te vervallen aangezien deze van toepassing waren bij oprichting en niet meer relevant zijn.

De stichting kent een tweehoofdig bestuur en een raad van toezicht. De raad van toezicht heeft de bevoegdheid de bestuurder(s) te benoemen en te ontslaan. De raad van toezicht houdt daarnaast toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de stichting. Daarmee is de raad van toezicht uiteindelijk het beleidsbepalende orgaan van de stichting.

De raad van toezicht heeft aan de bestuurders Martin Suithoff en Pauline van Brakel beide de titel 'algemeen directeur' toegekend. Zij geven daarmee ook invulling aan de directietaken binnen de stichting.

Gedurende 2024 was de bestuursamenstelling als volgt:

- Martin Suithoff,
Algemeen directeur (1-1-2024 tot en met 31-12-2024)
- Pauline van Brakel,
Algemeen directeur (1-1-2024 tot en met 31-12-2024)

Gedurende 2024 was de samenstelling van de raad van toezicht als volgt:

- Hennie Duteweert,
Voorzitter en lid van de raad van toezicht (1-1-2024 tot en met 04-02-2024)
- Ditte Blok-Hak,
Vice-voorzitter en lid van de raad van toezicht (1-1-2024 tot en met 04-22-2024)
- Ron Steenkuijl,
Lid van de raad van toezicht (1-1-2024 tot en met 31-12-2024)
Voorzitter van de raad van toezicht (04-02-2024 tot en met 31-12-2024)
- Peter Rijdsdijk,
Secretaris en lid van de raad van toezicht (1-1-2024 tot en met 31-12-2024)
- Manuel van der Hoek,
Lid van de raad van toezicht (1-1-2024 tot en met 31-12-2024).
- Annette Veenstra,
Lid van de raad van toezicht (04-02-2024 tot en met 31-12-2024)
- Fred Dukel,
Lid van de raad van toezicht (04-02-2024 tot en met 31-12-2024)

Beloningsbeleid

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Zij vervullen hun taken onbezoldigd. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van hun functie worden vergoed.

Een van de algemeen directeuren van de stichting werkt via een managementovereenkomst voor de stichting. De voorwaarden zijn marktconform en de vergoeding voor verrichte werkzaamheden blijft binnen de grenzen van de (overigens formeel niet van toepassing zijnde) 'bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zonder dienstbetrekking (alle sectoren)' zoals verwoord in de WNT-normering.

SBF-Code Goed Bestuur

Stichting NSR onderschrijft de SBF-Code Goed Bestuur, waarbij de principes en aanbevelingen van hoofdstuk 4 van de code worden toegepast.

ANBI gegevens

Naam	Stichting Nederlandse Schuldhulproute Statutair is bepaald dat de stichting ook naar buiten op kan treden onder de naam: Stichting NSR. De Stichting is publiekelijk ook bekend onder het merk 'Geldfit'
Statutaire zetel	Zwolle
Bezoekadres	Wilhelm Röntgenstraat 4, 8013 NE Zwolle
Telefonisch bereikbaar	085-0136477
E-mail	info@schuldhulproute.nl
Website	www.nederlandseschuldhulproute.nl
Oprichtingsdatum	18 december 2019
RSIN	860744103
KvK-nummer	76680592
Omschrijving doelstellingen en hoofdlijnen beleidsplan	Zie bestuursverslag
Samenstelling raad van toezicht, bestuur en beloningsbeleid	Zie bestuursverslag

3. Jaarrekening

3.1 Balans per 31-12-2024

Activa

Na resultaatbestemming	31-12-2024			31-12-2023
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa		119.192		81.183
Vlottende activa				
Vorderingen		1.498.505		857.413
Liquide middelen		1.306.055		3.042.064
Totaal		2.923.752		3.980.660

Passiva

Na resultaatbestemming	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
Reserves en fondsen				
Continuïteitsreserve	832.503		327.963	
Bestemmingsreserve ICT	-		200.000	
Bestemmingsfonds Geldfit Zakelijk	-		100.000	
Bestemmingsfonds Geldfit Lokaal	60.000		-	
		892.503		627.963
Kortlopende schulden				
Sociale leningen	-		-	
Crediteuren	402.971		401.502	
Vooruit ontvangen bijdragen	1.008.644		2.748.354	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	140.357		20.044	
Overige kortlopende schulden	479.277		182.797	
		2.031.249		3.352.697
Totaal		2.923.752		3.980.660

3.2 Staat van baten en lasten over 2024

	Begroting 2024	2024	2023
Baten	€	€	€
Baten van bedrijven	3.010.000	2.060.661	1.655.808
Baten van andere organisaties zonder winststreven	150.000	123.824	75.000
Baten van overheden	4.500.000	4.518.851	2.458.560
Overige baten	508.000	221.230	379.874
Consortium Niemand in de Kou	-	2.643.858	3.914.841
Som van de baten	8.168.000	9.568.424	8.484.083
Lasten			
Bijdragen aan hulpinitiatieven	-	150.000	100.000
Directe kosten activiteiten	1.550.000	1.681.557	1.318.534
Personeelskosten	5.925.000	4.312.836	2.491.007
Kantoor- en algemene kosten	682.080	550.975	310.047
Consortium Niemand in de Kou	-	2.643.858	3.914.841
Som van de lasten	8.157.080	9.339.226	4.113.713
Overschot/tekort	10.920	229.198	-163.346
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	35.342	10.878
Resultaat	10.920	264.540	-163.346
<i>Resultaatbestemming</i>			
Continuïteitsreserve	310.920	504.540	219.532
Bestemmingsreserve ontwikkeling Geldfit 3.0	-	-	-59.000
Bestemmingsreserve ICT	-200.000	-200.000	200.000
Bestemmingsfonds Geldfit Zakelijk	-100.000	-100.000	-
Bestemmingsfonds Geldfit Lokaal	-	60.000	-
Bestemd resultaat	10.920	264.540	360.532

3.3 Kasstroomoverzicht over 2024

Indirecte methode	2024	2023
	€	€
Overschot/tekort	229.198	349.654
Financiële baten en lasten	35.342	10.878
Afschrijvingen	30.293	18.393
Mutatie van overige vorderingen	-641.092	-167.109
Mutatie van overige kortlopende schulden	-1.321.448	1.665.151
Kasstroom uit operationele activiteiten	1.667.707	1.876.967
Investerings in materiële vaste activa	-68.302	-43.000
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-68.302	-43.000
Aflossing van leningen	-	-300.000
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-300.000
Mutatie in liquide middelen	1.736.009	1.533.967

3.4 Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting Nederlandse Schuldhulproute
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Zwolle
Inschrijvingsnummer KvK	76680592

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting Nederlandse Schuldhulproute, statutair gevestigd te Zwolle bestaan voornamelijk uit (online)informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen, alsmede het samenwerken met en bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partners op het gebied van schuldpreventie, vroeg signalering, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen beter en sneller worden geholpen bij (dreigende) schulden, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Tot het doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Zwolle.

3.5 Grondslagen voor financiële verslaggeving

ALGEMEEN

Algemene grondslagen

De jaarrekening 2024 is opgesteld op basis van Richtlijn C1 voor "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteit van de organisatie.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362

lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen op materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen.

Kortlopende schulden

Crediteuren en overige schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

GRONDSLAGEN VOOR BATEN EN LASTEN

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Subsidiebaten

Subsidies van overheden waaraan een terugbetalingsverplichting is verbonden bij het niet besteden van de subsidie overeenkomstig de subsidievoorwaarden, worden verantwoord ter hoogte van de aangegane verplichting tot besteding, dan wel gemaakte kosten overeenkomstig de subsidievoorwaarden. Subsidies zonder terugbetalingsverplichting worden verwerkt in het jaar van toekenning.

Lasten

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeelsbeloning

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten.

De stichting heeft aan haar personeel een pensioen toegezegd. In de jaarrekening wordt het werkgeversdeel van de pensioenpremie als last verantwoord.

Belastingen

De Belastingdienst heeft na overleg in 2021 Stichting NSR als niet belastingplichtig voor de vennootschap aangemerkt. Stichting NSR is wel belastingplichtig voor de omzetbelasting. Ook is Stichting NSR onder de naam Stichting Nederlandse Schuldhulproute te Zwolle met ingang van haar oprichting (18 december 2019) als ANBI (algemeen nut beogende instelling) geregistreerd.

GRONDSLAGEN VOOR KASSTROOMOVERZICHT

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

3.6 Toelichting op balans

Materiële vaste activa	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Vervoersmiddelen	35.061	-
Inventaris	84.131	81.183
Totaal	119.192	81.183

Onderstaand overzicht geeft hetverloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer

	Vervoersmiddelen	Inventaris	Totaal
	€	€	€
Boekwaarde 1 januari 2024			
Aanschafwaarde	-	110.756	110.756
Cumulatieve afschrijvingen	-	-29.573	-29.573
	-	81.183	81.183
Mutaties 2024			
Investerings	39.592	28.710	68.302
Afschrijvingen	-4.531	-25.762	-30.293
	35.061	2.948	38.009
Boekwaarde 31 december 2024			
Aanschafwaarde	39.592	139.466	179.058
Cumulatieve afschrijvingen	-4.531	-55.335	-59.866
	35.061	84.131	119.192
Afschrijvingspercentage	20,0	20,0	

Vorderingen	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Debiteuren	1.188.518	533.911
Belastingvorderingen		
Omzetbelasting	240.482	60.035
Overige vorderingen		
Uitgestelde kosten	25.170	21.107
Overige vorderingen en overlopende activa	44.335	11.529
Overige vorderingen partners	-	230.831
	69.505	263.467
Totaal	1.498.505	857.413

Liquide middelen	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Banktegoeden		
Bankrekening	97.113	242.064
Spaarrekening	808.942	2.800.000
Tijdslotsparen	400.000	-
Totaal	1.306.055	3.042.064

Toelichting

De liquide middelen bestaan uit banktegoeden die direct opneembaar zijn en een tijdsslotspaarrekening waarvoor een wachttijd van 90 dagen is vastgesteld. Alle tegoeden zijn binnen een jaar opneembaar..

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve	2024	2023
	€	€
Stand 1 januari	327.963	108.431
Resultaatbestemming	504.540	219.532
	832.503	327.963
Stand 31 december	832.503	327.963

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan de verplichtingen kan worden voldaan in geval er onverhoopt een personele sanering plaats zou moeten vinden of de activiteiten van de stichting worden beëindigd. De gewenste dekking van de continuïteitsreserve is afdoende als 6 maanden van afschaling betaald kunnen worden en is voor 2024 vastgesteld op € 1.476.000 (2023: € 978.000).

De dekkingsreserve in 2024 bedraagt € 832.503 (2023: €327.963) dit een dekking van 56% (2023: 33%).

Bestemmingsreserve ICT	2024	2023
	€	€
Stand 1 januari	200.000	-
Resultaatbestemming	-200.000	200.000
	-	200.000
Stand 31 december	-	200.000

Deze bestemmingsreserve is aangewend voor het ontwikkelen van een nieuw CRM systeem. Ook is het Geldfitplatform verder doorontwikkeld.

Bestemmingsreserve Geldfit Zakelijk	2024	2023
	€	€
Stand 1 januari	100.000	100.000
Resultaatbestemming	-100.000	-
	-	100.000
Stand 31 december	-	100.000

Dit bestemmingsfonds is aangewend voor een hulpsysteem voor ondernemers die in financiële problemen dreigen te komen of daar in terecht zijn gekomen.

Bestemmingsreserve Geldfit Lokaal	2024	2023
	€	€
Stand 1 januari	-	-
Resultaatbestemming	60.000	-
	60.000	-
Stand 31 december	60.000	-

Dit bestemmingsfonds wordt aangewend voor het lokaal bekendmaken en onderhouden van Geldfit inlooppunten.

Kortlopende schulden	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Crediteuren	402.971	401.502
Vooruit ontvangen bijdragen		
Overeenkomsten gemeenten/bedrijven/verwijzers	967.732	822.166
Overeenkomst subsidie SZW	-	1.918.688
Vooruit ontvangen donatie	40.912	7.500
	1.008.644	2.748.354
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing- en premieschulden	140.357	20.044
Overige kortlopende schulden		
Te betalen bedragen partners	331.865	-
Te betalen nettoloon	-	3.009
Reservering vakantiedagen	40.218	3.077
Individuele Keuze Budget	-	1.346
Reservering loopbaanbudget	16.118	2.047
Overige schulden en overlopende passiva	91.076	173.318
	479.277	182.797
Totaal	2.031.249	3.352.697

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Meerjarige financiële verplichtingen

Vanaf 1 augustus 2022 is een huurovereenkomst aangegaan betreffende kantoorruimte aan de Wilhelm Röntgenstraat 4 en de Meeuwenlaan 6 te Zwolle. De looptijd bedraagt 1 jaar en wordt telkens voortgezet voor aansluitende perioden van 1 jaar. De jaarlijkse verplichting hieruit bedraagt voor 2025 € 189.959.

3.7 Toelichting op staat van baten en lasten

Baten	2024	2023
	€	€
Baten van bedrijven		
Vergoedingen bedrijven-verwijzers	2.018.661	1.655.808
Donaties bedrijven	42.000	-
	2.060.661	1.655.808
Baten van andere organisatie zonder winststreven		
Donaties fondsen	123.824	-
Doelsubsidies GAK en Dioraphte	-	75.000
	123.824	75.000
Baten van overheden		
Vergoedingen gemeenten	1.313.739	1.116.880
Subsidie SZW landelijke overheid	3.205.112	1.341.680
	4.518.851	2.458.560
Overige baten	221.230	379.874
Consortium Niemand in de kou		
Consortium Niemand in de kou	2.643.858	3.914.841
	9.568.424	8.484.083
	9.568.424	8.484.083

Baten

De verkregen subsidies hebben een incidenteel karakter, de subsidies van 2023 zijn in boekjaar 2024 vastgesteld en afgerekend. De subsidies van 2024 zijn nog niet afgerekend.

Lasten	2024	2023
	€	€
Bijdragen aan hulpinitiatieven		
Bijdragen aan hulpinitiatieven	150.000	100.000
Directe kosten activiteiten		
Inkopen communicatie	615.571	539.107
Inkopen data informatie	209.500	194.209
Inkopen online campagnes	147.343	35.724
Inkopen offline campagnes	51.170	44.171
Inkopen web diensten	367.873	311.114
Inkopen dashboards	290.100	194.209
	1.681.557	1.318.534
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	1.092.257	105.521
Sociale lasten	208.188	17.719
Pensioenlasten	110.876	8.931
Inhuur personeel	2.756.547	2.354.487
Overige personeelskosten	144.968	4.349
	4.312.836	2.491.007
Kantoor- en algemene kosten	550.975	310.047
Consortium Niemand in de kou		
Consortium Niemand in de kou	2.643.858	3.914.841
Totaal	9.339.226	8.134.429

Financiële baten en lasten	2024	2023
	€	€
Rentebaten banken	35.298	8.942
Rentebaten andere partijen	44	1.936
Financiële baten en lasten	35.342	10.878

3.8 Overige toelichtingen

Ondertekening

Zwolle, 27 mei 2025

Naam

Handtekening

Dhr. M. Suithoff (algemeen directeur)

.....

Mevr. P.M.J. van Brakel (algemeen directeur)

.....

Dhr. R.C.A. Steenkuijl (voorzitter)

.....

Dhr. P. Rijsdijk (RvT-lid)

.....

Dhr. F. Dukel (RvT-lid)

.....

Mevr. A.E. Veenstra (RvT-lid)

.....

Dhr. I.J.R. van der Hoek (RvT-lid)

.....

4. Bijlagen

4.1 Begroting

	Begroting 2025	2024	Begroting 2024
	€	€	€
Baten			
Baten van bedrijven	2.500.000	2.060.661	3.010.000
Baten van andere organisatie-zonder-winststreven	600.000	123.824	150.000
Baten van overheden	4.080.000	4.518.851	4.500.000
Overige baten	850.000	221.230	508.000
Consortium Niemand in de kou	-	2.643.858	-
Som van de baten	8.030.000	9.568.424	8.168.000
Lasten			
Bijdragen aan hulpinitiatieven	-	150.000	-
Directe kosten activiteiten	2.079.117	1.681.557	1.550.000
Personeelskosten	5.293.444	4.312.836	5.925.000
Kantoor- en algemene kosten	650.000	550.975	682.080
Consortium Niemand in de kou	-	2.643.858	-
Som van de lasten	8.022.561	9.339.226	8.157.080
Overschot/tekort	7.439	229.198	10.920
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	35.342	-
Resultaat	7.439	264.540	10.920

