

Bestuurs- en financieel jaarverslag 2023



Inhoudsopgave

1.	Samenstellingsverklaring	3
	1.1 Samenstellingsverklaring van de accountant	3
2.	Bestuursverslag	4
3.	Jaarrekening	12
	3.1 Balans per 31-12-2023	12
	3.2 Staat van baten en lasten over 2023	14
	3.3 Kasstroomoverzicht over 2023	15
	3.4 Algemene toelichting	16
	3.5 Grondslagen voor financiële verslaggeving	16
	3.6 Toelichting op balans	19
	3.7 Toelichting op staat van baten en lasten.. ..	24
	3.8 Overige toelichtingen	26
4.	Bijlagen	27
	4.1 Begroting	27

1. Samenstellingsverklaring

1.1 Samenstellingsverklaring van de accountant



SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Nederlandse Schuldhulproute

De jaarrekening van Stichting Nederlandse Schuldhulproute te Zwolle is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2023 en de staat van baten en lasten over 2023 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Rjk C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Nederlandse Schuldhulproute. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 9 april 2024.

WITH Accountants B.V.
M. Stuij AA

Stationspark 1260
3364 DA Sliedrecht
Maanlander 14 K
3824 MP Amersfoort

T 088 - 0184 500
E info@withaccountants.nl
I withaccountants.nl/non-assurance

IBAN NL12 RABO 0364 6842 40
KvK 28112484

2. Bestuursverslag

1. Doelstelling van Stichting Nederlands Schuld hulproute

Ontstaansgeschiedenis

Zorgen over geld, een rekening niet kunnen betalen, dat kan iedereen overkomen. Wanneer je daar in vroeg stadium actie op onderneemt kunnen uiteindelijk schulden voorkomen worden. Toch lukt dat een grote groep mensen niet. Allerlei redenen kunnen hierbij een rol spelen zoals een onoverzichtelijk en versnipperd hulplandschap of eerdere negatieve ervaringen met een oordeel van anderen of met hulpinstanties. Eind 2016 kwamen een achttal partijen¹ bij elkaar om samen na te denken over hoe mensen die geldstress ervaren eerder in beweging zouden kunnen komen om te voorkomen dat kleine problemen uitgroeien tot schulden. Hieruit is een pilot ontstaan, genaamd Geldfit, waarbij een publiek-private samenwerking centraal staat in combinatie met een online kanaal en door data-analyse gestuurde marketing.

Geldfit bleek een succes. Het aantal bedrijven, gemeenten, hulpinterventies en overige samenwerkingspartners dat zich aansloot op de route nam snel toe en groeit nog steeds. Samen vormen zij het ecosysteem de 'Nederlandse Schuld hulproute' en zetten zij zich in voor een financieel gezond Nederland door mensen in een eerder stadium te vinden, te bereiken en te bewegen naar de juiste hulp zodat (verergering van) schulden voorkomen kan worden. De Nederlandse Schuld hulproute biedt inmiddels verschillende kanalen om mensen te bereiken: websites voor verschillende doelgroepen waaronder volwassenen, jongeren en ondernemers, een landelijk telefoonnummer (0800 8115) en NSR direct, een database die aangesloten bedrijven faciliteert om klanten rechtstreeks naar de juiste hulp te verwijzen.

Statutaire missie

De missie van stichting Nederlandse Schulden hulproute (stichting NSR) is: Nederland Financieel Gezond. De stichting heeft ten doel het geven van (online) informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen, alsmede het samenwerken met en het bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partners op het gebied van schuldpreventie, vroegsignalering, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen beter en sneller worden geholpen bij (dreigende) schulden, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Tot het doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.

Doelstellingen en hoofdlijnen van het beleid

De statutaire missie en de statutaire doelstelling wordt als volgt concreet ingevuld:

a. Bewustwording en voorlichting

Stichting NSR heeft ten doel het geven van (online) informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen. Financiële bewustwording en voorlichting draagt eraan bij dat mensen duurzaam financieel gezond blijven of weer worden. Een mens is een overwegend emotioneel handelend wezen. Onderliggend spelen verschillende (onbewuste) psychologische processen een rol bij financiële keuzes. Ook (vermoede) (voor)oordelen van anderen spelen een rol bij financieel gedrag. Om te bereiken dat Nederland financieel gezond Nederland wordt, wil Stichting NSR via haar concept zoveel mogelijk mensen in de samenleving bereiken. Niet alleen degenen die inmiddels met schulden te maken hebben, maar ook mensen die (nog) geen financiële problemen hebben. Stichting NSR werkt hieraan door middel van verschillende landelijke en regionale voorlichtende communicatie-uitingen die een grote groep mensen in de samenleving bereikt.

b. Borgen Nederland Financieel Gezond insteek

Bij het borgen van Nederland Financieel Gezond staat centraal dat deelnemende partijen, dit zijn bedrijven en gemeenten, en partners betrokken en actief gehouden worden rondom het thema 'Nederland Financieel Gezond'. Impactmeting, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt gedaan om het NSR-concept te kunnen optimaliseren en zichtbaar te maken aan welke verandering het concept bijdraagt.

Binnen de publiek-private samenwerking rondom het NSR-concept worden krachten gebundeld met als doel: wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partijen op het gebied van schuldpreventie, vroegsignalering, schuldhulp en nazorg. Hierbij is het gezamenlijk optimaliseren van de route een belangrijk onderdeel. Samen wordt bepaald wat er benodigd is voor een Financieel Gezond Nederland. De doelen van verschillende partijen komen daarbij bij elkaar en zorgen voor een gemeenschappelijke strategie waarbij individuele werkwijzen geoptimaliseerd en op elkaar afgestemd worden. Onderdeel van het borgen is dan ook stakeholdermanagement waarbij impact centraal staat.

Om beeld te krijgen bij 'impact' is impactmeting noodzakelijk. Impactmeting is belangrijk om richting te geven aan strategie en biedt aanknopingspunten voor optimalisatie. Het geeft inzicht in wie er bereikt zijn en op welke manier. Daarbij laat het zien of het gewenste effect bereikt is en of dit valide is.

c. Concretiseren Nederland Financieel Gezond

Bij het concretiseren van Nederland Financieel Gezond staat de concrete dienstverlening centraal. De dienstverlening is gericht op:

- Het zo vroeg mogelijk vinden van personen binnen de doelgroep.
- Gericht bereiken van mensen binnen de doelgroep;
- Leiden naar een gericht hulpaanbod van mensen binnen de doelgroep.

Hierbij is belangrijk dat vanuit het NSR-concept hulp wordt aangereikt op een menswaardige en kwalitatieve manier aan een ieder in Nederland. Daarnaast wil Stichting NSR het omgaan met de complexiteit van de samenleving vergemakkelijken, waardoor mensen beter en sneller geholpen kunnen worden bij (dreigende) schulden. Dit kan door mensen op een manier aan te spreken die bij hen past.

De dienstverlening kent de volgende onderdelen:

- Faciliteren en toepassen van data-analyse op geaggregeerd niveau.
- Door middel van de verschillende doelgroepkanalen wordt de doelgroep geactiveerd en naar passende hulp verwezen;
- De hulpinterventies worden getoetst en geaccrediteerd.

d. Bevorderen Nederland Financieel Gezond

Bij het bevorderen van Nederland Financieel Gezond staat het uitbreiden van het ecosysteem centraal. Dit wordt gedaan door gemeenten, bedrijven en partners op diverse wijzen aan te sluiten bij het NSR-concept. Hierbij kan ook gedacht worden aan het opzetten van pilots, in het geval van nieuwe soorten partijen. Met een pilot wordt bepaald of aansluiting relevant is en onder welke voorwaarden dit mogelijk en optimaal is. Ook innovatie is een belangrijk aspect bij bevorderen. Innovatie kan het ecosysteem en onderdelen van het NSR-concept zoals de route voor risicogroepen, verbeteren door nieuwe kennis en technieken toe te passen.

2. Kernwaarden Stichting NSR en het NSR-concept

De doelgroep van het NSR-concept betreft een groep personen in een financieel kwetsbare situatie. Om deze doelgroep te beschermen en de kwaliteit en betrouwbaarheid van het NSR-concept te borgen hanteert Stichting NSR een aantal kernwaarden voor de eigen werkwijze en verlangt dit ook van de partijen met wie zij samenwerkt:

- a. Stichting NSR is een missie gedreven organisatie, dit komt tot uiting bij de (door) ontwikkeling van de aanpak en bijbehorende activiteiten waarbij de impact op de doelgroep leidend is.
- b. Stichting NSR werkt neutraal ten aanzien van politieke voorkeur, afkomst en religie. Dit vraagt Stichting NSR van alle aangesloten organisaties en overige betrokken partijen in het kader van de uitvoering.
- c. Openheid en zorgvuldigheid ten aanzien van missie, inzet/besteding van middelen en impact. De bij het NSR-concept aangesloten organisaties, kunnen aantonen dat zij een ethische werkwijze hanteren richting financieel kwetsbare groepen.
- d. De doelgroep waar Stichting NSR zich op richt zijn mensen in een financieel kwetsbare situatie. Daarom wordt binnen de samenwerking in beginsel geen vergoeding van (potentiële) leden van de doelgroep gevraagd in het kader van het NSR-aanbod, niet door Stichting NSR zelf en niet door de deelnemers en/of de betrokken organisaties.

3. Maatschappelijke betekenis en resultaat van de activiteiten in 2023

Na 2022 stond ook het jaar 2023 in het teken van inflatie en hoge energieprijzen. Met name de kosten voor boodschappen en energie merkten mensen direct in hun financiën. Dit is ook te zien aan de top 5 van vragen die binnenkwamen via het belteam in afgelopen jaar. Op nummer 1 staat: "Ik kan mijn energierekening niet betalen, wat nu?" en op nummer 2: "Alles wordt duurder, hoe kom ik hieruit?". Daarnaast hebben we veel ondernemers gesproken die het zwaar hadden omdat zij belastingschulden die zij moesten terugbetalen. Mede dankzij de samenwerking binnen het NSR netwerk (zowel met nieuwe als bestaande partners) konden we van betekenis zijn. In samenwerking met de energiemaatschappijen en Schuldenlab NL hebben we bijgedragen aan de start van het Tijdelijk Noodfonds Energie. Via de online noodfondscheck op Geldfit.nl hebben we meer dan driehonderdduizend mensen kunnen helpen om te ontdekken of zij in aanmerking zouden komen voor het Tijdelijk Noodfonds Energie. Daarbij zijn ook lokale contactpersonen getraind om mensen in de buurt te helpen bij de aanvraag. In samenwerking met De Voorzieningenwijzer hebben we de 'Potjescheck' ontwikkeld. Deze geeft inzicht aan huishoudens op welke voorzieningen en regelingen zij mogelijk recht hebben. Ruim 250.000 mensen hebben de resultaten van de potjescheck bekeken. In 'Samen erop vooruit' werkte stichting NSR samen met verschillende (vrijwilligers)organisaties. Hierbij stimuleren we een brede lokale samenwerking zodat moeilijk bereikbare groepen die financieel kwetsbaar zijn in beeld komen. In het verlengde hiervan werkt stichting NSR met Geldfit Lokaal samen met gemeenten aan het openen van laagdrempelige lokale inlooppunten. Stichting NSR start ook specifieke projecten samen met partners. In 2023 is er samen met ING Nederland een pilot opgezet om klanten die slachtoffer zijn van datingfraude te helpen. Met name het belteam heeft hierbij een grote rol, zij nemen de tijd voor het verhaal. Ook in 2023 heeft stichting NSR twee keer een grote communicatiecampagne uitgerold waarbij veel partners in het netwerk en het ministerie SZW betrokken waren. Hiermee hebben we veel mensen kunnen bereiken.

In cijfers heeft Stichting NSR de volgende resultaten behaald in 2023:

- 190 gemeenten zijn aangesloten op de route van Stichting NSR, waarvan 47 nieuw in 2023
- In 2023 waren er 80 overeenkomsten met toeleidende bedrijven, in totaal ging het daarbij om 202 verschillende entiteiten
- 3.536.138 mensen hebben een van de kanalen van NSR gebruikt (website, telefoon, chat of mail)
- 49.670 mensen hebben we een luisterend oor kunnen bieden via 0800 8115
- 1.592.003 mensen hebben op basis van hun persoonlijke advies een meetbare vervolgstap gezet naar passende hulp; een vervolgstap kan zijn: het lezen van informatie, het gebruik van een tool of het aanmelden voor hulp.

Daarnaast zijn er binnen het consortiumverband 'Samen erop vooruit' 131 inlooppunten aangesloten.

4. Bedrijfsvoering, risicoanalyse en risicobeheersing

Bedrijfsvoering

Inhuur en personeelsbeleid

Stichting NSR heeft sinds 2023 mensen in dienst en heeft daarnaast externe professionals ingehuurd op projectbasis. De reden voor een externe schil is de afhankelijkheid van eenmalige subsidies en bijdragen die stichting NSR ontvangt. De stichting heeft zich voor de arbeidsvoorwaarden aangesloten bij CAO Zorg en Welzijn. Wij vinden het belangrijk dat de functionarissen werkzaam voor de stichting betrokken en gezond kunnen functioneren. Dit waarborgt de stichting door het regelmatig houden van zowel formele als informele gesprekken en overleggen.

Huisvestingsbeleid

Stichting NSR is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw in Zwolle. Hier hebben de functionarissen en overige betrokkenen plaats om te werken en is ruimte voor overleg, zowel individuele als in groepsverband. Er is een samenwerkingsverband met een aantal bedrijven / organisaties waardoor de huurlasten gedeeld kunnen worden en waardoor de ruimtes efficiënt en effectief benut worden. Er zijn geen lange-termijn verplichtingen aangaan rondom huisvesting. De opzegtermijn is 3 maanden.

Besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid

De stichting heeft geen winstoogmerk. Financieel gezien is de stichting naast, niet kostendekkende, vergoedingen voor dienstverlening afhankelijk van fondsen en subsidies. Er worden fondsen aangeschreven en subsidieafspraken gemaakt met de (lokale) overheid. Stichting NSR gaat uitsluitend verplichtingen aan als bijdragen en toezeggingen gerealiseerd zijn. Mocht er sprake zijn van een surplus aan financiering, dan wordt dit surplus besteed aan de missie en doelstellingen van de stichting. Stichting NSR belegt geen inkomsten. Inkomsten die de stichting niet direct uitgeeft, worden op een spaarrekening gereserveerd.

Risicoanalyse en risicobeheersing

Het bestuur en de raad van toezicht houden regelmatig vergaderingen, waarin de koers van Stichting NSR en eventuele risico's besproken en gemonitord wordt. Ook wordt jaarlijks het functioneren van de diverse functionarissen binnen de stichting besproken. Op deze manier wordt ook het risico op vervreemding van doelstellingen en missie voorkomen. In 2023 is de ISO 27001 certificering op het informatie-beveiligingssysteem dat gehanteerd wordt binnen de stichting geauditteerd en daarmee is vastgesteld dat het voldoet aan de eisen.

Continuïteit

Dankzij verschillende subsidies en de bijdragen van aangesloten partners heeft stichting NSR de voorgenomen groei in aangesloten partijen in 2023 kunnen bewerkstelligen. De prognose voor 2024 is dat de basis exploitatie van de stichting gefinancierd kan worden uit de bijdragen van de aangesloten bedrijven en gemeenten met een aanvullende subsidie vanuit het ministerie van SZW. De activiteiten gericht op innovatie en doorontwikkeling van het concept worden gefinancierd uit fondsaanvragen waarbij het principe gehanteerd wordt dat de voorgenomen activiteit niet eerder start dan wanneer de financiering gerealiseerd is.

5. Toekomst (na balansdatum)

De afgelopen jaren heeft NSR ingezet op het vergroten van het doelgroepbereik, draagvlak en het uitbreiden van het netwerk van Geldfit. Dit is gelukt. Het aantal keer dat de website van Geldfit wordt bezocht is gegroeid en ook het aantal keer dat gebeld of gechat wordt is enorm toegenomen. Het netwerk bestaat inmiddels uit bijna 190 gemeenten en 202 bedrijven (labels). De organisatie is spreekwoordelijk gegroeid van 6 naar 60 medewerkers. Komende jaren zal worden ingezet op het verdiepen van de aanpak gericht op het vergroten van de impact. Stichting NSR wil zich blijven inzetten voor de huishoudens die moeite hebben om rond te komen.

Vanuit dit beeld op de toekomst is de in de jaarrekening opgenomen begroting opgesteld.

De volgende bestuurlijke voornemens met betrekking tot 2024 liggen daaraan ten grondslag:

- We willen de impact nader aantonen en deze verder inzichtelijk maken samen met onze partners in het netwerk.
- Om de impact te vergroten gaan we voor een verdieping van de aanpak en het sluitend maken van het ecosysteem. De behoefte van de gebruiker staat daarbij centraal.
- De interne organisatie zal afgestemd worden op de doorontwikkeling van het Geldfit-concept en de professionalisering van de organisatie. In het kader hiervan is o.a. besloten om een tweede bestuurder aan te stellen per 1 januari 2024.
- De Geldfit aanpak wordt georganiseerd in op specifieke doelgroep gerichte programma's: huishoudens, jongeren en ondernemers.
- De belangrijkste elementen in de aanpak blijven we goed doen, dit is: het netwerk uitbreiden en onderhouden, de sociale kaart actueel houden en gebruikers doorverwijzen via de verschillende kanalen.

Anders dan besluiten om de bovenstaande voornemens te concretiseren, zijn er geen belangrijke bestuursbesluiten genomen na 31 december 2023 tot de datum van de gepubliceerde datum van dit bestuursverslag.

6. Bestuur en toezicht van stichting NSR

Stichting Nederlandse Schuldhulproute is opgericht op 18 december 2019 met de naam Stichting Geldfit Nederland. Op 1 december 2020 is de naam van de stichting gewijzigd in Stichting Nederlandse Schuldhulproute. De stichting is gevestigd in Zwolle. In 2023 hebben er geen belangrijke wijzigingen van de (statutaire) doelstellingen van de stichting plaatsgevonden.

De stichting kent een eenhoofdig bestuur en een raad van toezicht. De raad van toezicht heeft de bevoegdheid de bestuurder(s) te benoemen en te ontslaan. De raad van toezicht houdt daarnaast toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de stichting. Daarmee is de raad van toezicht uiteindelijk het beleidsbepalende orgaan van de stichting.

De raad van toezicht heeft aan de bestuurder Martin Suithoff de titel 'algemeen directeur' toegekend. De heer Suithoff geeft daarmee ook invulling aan de directietaken binnen de stichting.

Gedurende 2023 was de bestuurssamenstelling als volgt:

- Martin Suithoff,
algemeen directeur (1-1-2023 tot en met 31-12-2023).

Gedurende 2023 was de samenstelling van de raad van toezicht als volgt:

- Hennie Duteweert,
Voorzitter en lid van de raad van toezicht (1-1-2023 tot en met 31-12-2023);
- Ditte Blok-Hak,
Vice-voorzitter en lid van de raad van toezicht (1-1-2023 tot en met 31-12-2023);
- Peter Rijdsdijk,
Secretaris en lid van de raad van toezicht (1-1-2023 tot en met 31-12-2023);
- Manuel van der Hoek,
Lid van de raad van toezicht (1-1-2023 tot en met 31-12-2023).
- Ron Steenkuijl,
Lid van de raad van toezicht (1-1-2023 tot en met 31-12-2023).

In de raad van toezicht vergadering op 18 december 2023 is besloten dat Fred Dukel en Annette Veenstra toetreden tot de raad van toezicht vanaf de eerste vergadering in 2024. Hennie Duteweert en Ditte Blok-Hak zullen dan aftreden.

Beloningsbeleid

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Zij vervullen hun taken onbezoldigd. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van hun functie worden vergoed.

De algemeen directeur van de stichting werkt via een managementovereenkomst voor de stichting. De voorwaarden zijn marktconform en de vergoeding voor verrichte werkzaamheden blijft binnen de grenzen van de 'bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zonder dienstbetrekking (alle sectoren)' zoals verwoord in de WNT-normering.

SBF-Code Goed Bestuur

Stichting NSR onderschrijft de SBF-Code Goed Bestuur, waarbij de principes en aanbevelingen van hoofdstuk 4 van de code worden toegepast.

ANBI gegevens

Naam	Stichting Nederlandse Schuldhulproute, ook bekend onder de namen: 'Stichting NSR' en 'Geldfit'
Statutaire zetel	Zwolle
Bezoekadres	Wilhelm Röntgenstraat 4, 8013 NE Zwolle
Telefonisch bereikbaar	085-1119551
E-mail	info@schuldhulproute.nl
Website	www.nederlandseschuldhulproute.nl
Oprichtingsdatum	18 december 2019
RSIN	860744103
KvK-nummer	76680592
Omschrijving doelstellingen en hoofdlijnen beleidsplan	Zie bestuursverslag
Samenstelling raad van toezicht, bestuur en beloningsbeleid	Zie bestuursverslag

3. Jaarrekening

3.1 Balans per 31-12-2023

Activa

Na resultaatbestemming		31-12-2023		31-12-2022
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa		81.183		56.576
Vlottende activa				
Vorderingen		857.413		690.304
Liquide middelen		3.042.064		1.508.097
Totaal		3.980.660		2.254.977

Passiva

Na resultaatbestemming	31-12-2023		31-12-2022	
	€	€	€	€
Reserves en fondsen				
Continuïteitsreserve	327.963		108.431	
Bestemmingsreserve ontwikkeling Geldfit 3.0	-		59.000	
Bestemmingsreserve ICT	200.000		-	
Bestemmingsfonds Geldfit Zakelijk	100.000		100.000	
		627.963		267.431
Kortlopende schulden				
Sociale leningen	-		300.000	
Crediteuren	401.502		386.381	
Vooruit ontvangen bijdragen	2.748.354		1.264.857	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	20.044		-	
Overige kortlopende schulden	182.797		36.308	
		3.352.697		1.987.546
Totaal		3.980.660		2.254.977

3.2 Staat van baten en lasten over 2023

	Begroting 2023	2023	2022
Baten	€	€	€
Baten van overheden	2.204.000	2.458.560	1.301.469
Baten van bedrijven	1.700.000	1.655.808	2.239.289
Baten van andere organisatie-zonder-winststreven	175.000	75.000	291.183
Overige baten	75.000	379.874	118.426
Consortium Niemand in de Kou	7.244.005	3.914.841	-
Som van de baten	11.398.005	8.484.083	3.950.367
Lasten			
Bijdragen aan hulpinitiatieven	-	100.000	359.000
Directe kosten activiteiten	1.473.480	1.318.534	1.434.637
Personeelskosten	3.930.060	2.491.007	2.084.984
Kantoor- en algemene kosten	417.080	310.047	235.092
Consortium Niemand in de Kou	5.365.162	3.914.841	-
Som van de lasten	11.185.782	8.134.429	4.113.713
Overschot/tekort	212.223	349.654	-163.346
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	10.878	-
Resultaat	212.223	360.532	-163.346
Resultaatbestemming			
Continuïteitsreserve	271.223	219.532	27.654
Bestemmingsreserve ontwikkeling Geldfit 3.0	-59.000	-59.000	-91.000
Bestemmingsreserve ICT	-	200.000	-
Bestemmingsfonds Geldfit Zakelijk	-	-	-100.000
Bestemd resultaat	212.223	360.532	-163.346

3.3 Kasstroomoverzicht over 2023

Indirecte methode	2023	2022
	€	€
Overschot/tekort	349.654	-163.346
Financiële baten en lasten	10.878	-
Afschrijvingen	18.393	10.464
Mutatie van overige vorderingen	-167.109	-123.525
Mutatie van overige kortlopende schulden	1.665.151	919.470
Kasstroom uit operationele activiteiten	1.876.967	643.063
Investeringen in materiële vaste activa	-43.000	-40.270
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	11.429
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-43.000	-28.841
Ontvangsten leningen	-	300.000
Aflossing van leningen	-300.000	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-300.000	300.000
Mutatie in liquide middelen	1.533.967	914.222

3.4 Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting Nederlandse Schuldhulproute
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Zwolle
Inschrijvingsnummer KvK	76680592

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting Nederlandse Schuldhulproute, statutair gevestigd te Zwolle bestaan voornamelijk uit (online)informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen, alsmede het samenwerken met en bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partners op het gebied van schuldpreventie, vroeg signalering, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen beter en sneller worden geholpen bij (dreigende) schulden, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Tot het doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Zwolle.

3.5 Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemeen

Algemene grondslagen

De jaarrekening 2023 is opgesteld op basis van Richtlijn C1 voor "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteit van de organisatie.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze

voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Grondslagen voor waardering activa

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen op materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel. Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen.

Kortlopende schulden

Crediteuren en overige schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Subsidiebaten

Subsidies van overheden waaraan een terugbetalingsverplichting is verbonden bij het niet besteden van de subsidie overeenkomstig de subsidievoorwaarden, worden verantwoord ter hoogte van de aangegane verplichting tot besteding, dan wel gemaakte kosten overeenkomstig de subsidievoorwaarden. Subsidies zonder terugbetalingsverplichting worden verwerkt in het jaar van toekenning.

Lasten

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeelsbeloning

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten. De stichting heeft aan haar personeel een pensioen toegezegd. In de jaarrekening wordt het werkgeversdeel van de pensioenpremie als last verantwoord.

Belastingen

De Belastingdienst heeft na overleg in 2021 Stichting NSR als niet belastingplichtig voor de vennootschap aangemerkt. Stichting NSR is wel belastingplichtig voor de omzetbelasting. Ook is Stichting NSR onder de naam Stichting Nederlandse Schuldhulprouwe te Zwolle met ingang van haar oprichting (18 december 2019) als ANBI (algemeen nut beogende instelling) geregistreerd.

Grondslagen voor kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

3.6 Toelichting op balans

Materiële vaste activa	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Inventaris	81.183	56.576
Totaal	81.183	56.576

Onderstaand overzicht geeft hetverloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer

	Inventaris
	€
Boekwaarde 1 januari 2023	
Aanschafwaarde	67.755
Cumulatieve afschrijvingen	-11.179
	56.576
Mutaties 2023	
Investeringen	43.000
Afschrijvingen	-18.393
	24.607
Boekwaarde 31 december 2023	
Aanschafwaarde	110.756
Cumulatieve afschrijvingen	-29.573
	81.183
Afschrijvingspercentage	20,0

Vorderingen	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
	533.911	446.629
Debiteuren		
Belastingvorderingen		
Omzetbelasting	60.035	173.627
Overige vorderingen		
Uitgestelde kosten	21.107	9.027
Overige vorderingen en overlopende activa	11.529	61.021
Overige vorderingen Samen erop vooruit	230.831	-
	263.467	70.048
Totaal	857.413	690.304

Liquide middelen	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Banktegoeden		
Bankrekening	242.064	1.508.097
Spaarrekening	2.800.000	-
Totaal	3.042.064	1.508.097

Toelichting

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

Deze liquide middelen bestaan voornamelijk uit vooruitontvangen Niemand in de kou / Samen erop vooruit subsidiebijdragen voor 2023 en 2024 (subsidieverstrekking van Ministerie van SZW) namens het consortium van 3 partijen (Alliantie Vrijwillige SchuldHulp, Schuldhulpmaatje Nederland en NSR als penvoerder), die we vanuit die hoedanigheid op onze rekening vooruitontvangen hebben.

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve	2023	2022
	€	€
Stand 1 januari	108.431	80.777
Resultaatbestemming	219.532	27.654
	327.963	108.431
Stand 31 december	327.963	108.431

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan de verplichtingen kan worden voldaan in geval er onverhoopt een personele sanering plaats zou moeten vinden. De RvT heeft besloten tot een opbouw van een continuïteitsreserve die voldoende is om 6 maanden van afschaling te kunnen betalen. Gezien het huidige niveau van de personeelskosten en de vaste lasten becijferen we dit bedrag op € 978.000.

Bestemmingsreserve ontwikkeling Geldfit 3.0	2023	2022
	€	€
Stand 1 januari	59.000	150.000
Resultaatbestemming	-59.000	-91.000
	-	59.000
Stand 31 december	-	59.000

Deze bestemmingsreserve werd aangewend voor de ontwikkeling van een nieuw ICT-platform dat in samenspraak met partners in 2023 gelanceerd zou worden. Het platform is grotendeels gereed. De lancering zal in de loop van 2024 plaatsvinden.

Bestemmingsreserve ICT	2023	2022
	€	€
Stand 1 januari	-	-
Resultaatbestemming	200.000	-
	200.000	-
Stand 31 december	200.000	-

Deze bestemmingsreserve wordt aangewend voor het ontwikkelen van een nieuw CRM systeem. Ook zal het Geldfit platform innovatie en doorontwikkeling nodig hebben.

Bestemmingsreserve Geldfit Zakelijk	2023	2022
	€	€
Stand 1 januari	100.000	200.000
Resultaatbestemming	-	-100.000
	100.000	100.000
Stand 31 december	100.000	100.000

Dit bestemmingsfonds wordt aangewend voor een hulpsysteem voor ondernemers die in financiële problemen dreigen te komen of daar in terecht zijn gekomen.

Kortlopende schulden	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Sociale leningen		
Stichting ING Nederland fonds	-	150.000
Stichting Rabo Foundation	-	150.000
	-	300.000
Crediteuren	401.502	386.381
Vooruit ontvangen bijdragen		
Overeenkomsten gemeenten/bedrijven/verwijzers	822.166	941.389
Overeenkomst subsidie MSZW	1.918.688	105.470
Vooruit ontvangen bijdragen partners	-	217.998
Vooruit ontvangen donatie	7.500	-
	2.748.354	1.264.857
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing- en premieschulden	20.044	-
Overige kortlopende schulden		
Te betalen nettoloon	3.009	-
Reservering vakantiedagen	3.077	-
Individuele Keuze Budget	1.346	-
Reservering loopbaanbudget	2.047	-
Overige schulden en overlopende passiva	173.318	36.308
	182.797	36.308
Totaal	3.352.697	1.987.546

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Vanaf 1 augustus 2022 is een huurovereenkomst aangegaan betreffende kantoorruimte aan de Wilhelm Röntgenstraat 4 en de Meeuwenlaan 6 te Zwolle. De looptijd bedraagt 1 jaar en wordt telkens voortgezet voor aansluitende perioden van 1 jaar. De jaarlijkse verplichting hieruit bedraagt voor 2024 € 112.267.

3.7 Toelichting op staat van baten en lasten

Baten	2023	2022
	€	€
Baten van bedrijven		
Vergoedingen bedrijven-verwijzers	1.655.808	1.100.372
Donaties campagne NSR	-	115.000
Donaties Geldfit 3.0	-	23.917
Vergoedingen Actieplan tegen Energiearmoede	-	1.000.000
	1.655.808	2.239.289
Baten van andere organisatie-zonder-winststreven		
Donaties fondsen	-	116.183
Doelsubsidies GAK en Dioraphte	75.000	175.000
	75.000	291.183
Baten van overheden		
Vergoedingen gemeenten	1.116.880	771.469
Subsidie SZW landelijke overheid	1.341.680	530.000
	2.458.560	1.301.469
Overige baten	379.874	118.426
Consortium Niemand in de kou		
Consortium Niemand in de kou	3.914.841	-
	8.484.083	3.950.367
	8.484.083	3.950.367

Baten

De verkregen subsidies hebben een incidenteel karakter, de subsidies van 2022 zijn in boekjaar 2023 vastgesteld en afgerekend. De subsidies van 2023 zijn nog niet afgerekend.

Lasten	2023	2022
	€	€
Bijdragen aan hulpinitiatieven		
Bijdragen aan hulpinitiatieven	100.000	359.000
Directe kosten activiteiten		
Inkopen communicatie	539.107	404.185
Inkopen data informatie	194.209	191.672
Inkopen online campagnes	35.724	42.574
Inkopen offline campagnes	44.171	1.810
Inkopen web diensten	311.114	565.223
Inkopen dashboards	194.209	229.173
	1.318.534	1.434.637
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	105.521	-
Sociale lasten	17.719	-
Pensioenlasten	8.931	-
Inhuur personeel	2.354.487	2.084.984
Overige personeelskosten	4.349	-
	2.491.007	2.084.984
Kantoor- en algemene kosten	310.047	235.092
Consortium Niemand in de kou		
Consortium Niemand in de kou	3.914.841	-
Totaal	8.134.429	4.113.713

Financiële baten en lasten	2023	2022
	€	€
Rentebaten banken	8.942	-
Rentebaten andere partijen	1.936	-
Financiële baten en lasten	10.878	-

3.8 Overige toelichtingen

Ondertekening

Zwolle, 2 april 2024

Naam

Handtekening

Dhr. M. Suithoff (algemeen directeur)

.....

Dr. P. Rijsdijk (RvT-lid)

.....

Dr. H.H.J. Duteweert (RvT-lid)

.....

Mevr. D.A. Blok- Hak (RvT-lid)

.....

Dr. I.J.R. van der Hoek (lid)

.....

Dr. R.C.A. Steenkuijl (lid)

.....

4. Bijlage

4.1 Begroting

	Begroting 2024	2023	Begroting 2023
	€	€	€
Baten			
Baten van overheden	3.900.000	2.458.560	2.204.000
Baten van bedrijven	1.950.000	1.655.808	1.700.000
Programmabijdragen	1.760.000	-	-
Baten van andere organisatie- zonder-winststreven	150.000	75.000	175.000
Overige baten	100.000	379.874	75.000
Consortium Niemand in de kou	308.000	3.914.841	7.244.005
Som van de baten	8.168.000	8.484.083	11.398.005
Lasten			
Bijdragen aan hulpinitiatieven	-	100.000	-
Directe kosten activiteiten	1.550.000	1.318.534	1.473.480
Personeelskosten	5.925.000	2.491.007	3.930.060
Kantoor- en algemene kosten	682.080	310.047	417.080
Consortium Niemand in de kou	-	3.914.841	5.365.162
Som van de lasten	8.157.080	8.134.429	11.185.782
Overschot/tekort	10.920	349.654	212.223
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	10.878	-
Resultaat	10.920	360.532	212.223

