



Stichting Nederlandse Schuldhulproute  
Dokter Stolteweg 21  
8025 AV ZWOLLE

JAARVERSLAG 2021

RAPPORT

---

Inzake jaarverslag 2021

## INHOUD

	<b>Paginanummer</b>
<b>JAARVERSLAG 2021</b>	
<b>1. BESTUURS- EN DIRECTIEVERSLAG</b>	<b>3</b>
<b>2. JAARREKENING 2021</b>	<b>11</b>
2.1 Balans per 31 december 2021	12
2.2 Staat van baten en lasten	14
2.3 Resultaatverdeling	14
2.4 Kasstroomoverzicht	15
2.5 Algemene toelichting	16
2.6 Toelichting op de balans	17
2.7 Toelichting op de staat van baten en lasten	21
<b>3. OVERIGE GEGEVENS</b>	<b>23</b>
3.1 Samenstellingsverklaring	24
<b>4. BIJLAGE</b>	<b>25</b>
4.1 Begroting 2022	26

## 1. BESTUURS- EN DIRECTIEVERSLAG

---

## Stichting Nederlandse Schuldhulproute

### Bestuursverslag

#### 1. Doelstelling van Stichting Nederlandse Schuldhulproute

##### Ontstaansgeschiedenis

Zorgen over geld, een rekening niet kunnen betalen, dat kan iedereen overkomen. Wanneer je daar in vroeg stadium actie op onderneemt kunnen uiteindelijk schulden voorkomen worden. Toch lukt dat een grote groep mensen niet. Allerlei redenen kunnen hierbij een rol spelen zoals een onoverzichtelijk en versnipperd hulplandschap of eerdere negatieve ervaringen met een oordeel van anderen of met hulpinstanties. Eind 2016 kwamen een achttal partijen<sup>1</sup> bij elkaar om samen na te denken over hoe mensen die geldstress ervaren eerder in beweging zouden kunnen komen om te voorkomen dat kleine problemen uitgroeien tot schulden. Hieruit is een pilot ontstaan, genaamd Geldfit, waarbij een publiek private samenwerking centraal staat in combinatie met een online kanaal en door data-analyse gestuurde marketing.

Geldfit bleek een succes. Het aantal bedrijven, gemeenten, hulpinterventies en overige samenwerkingspartners dat zich aansloot op de route nam snel toe en groeit nog steeds. Samen vormen zij het ecosysteem de 'Nederlandse Schuldhulproute' en zetten zij zich in voor een financieel gezond Nederland door mensen in een eerder stadium te vinden, te bereiken en te bewegen naar de juiste hulp zodat (verergering van) schulden voorkomen kan worden. De Nederlandse Schuldhulproute biedt inmiddels verschillende kanalen om mensen te bereiken: websites voor verschillende doelgroepen waaronder volwassenen, jongeren en ondernemers, een landelijk telefoonnummer (0800 8115) en NSR direct, een database die aangesloten bedrijven faciliteert om klanten rechtstreeks naar de juiste hulp te verwijzen.

##### Statutaire missie

De missie van stichting Nederlandse Schuldhulproute (stichting NSR) is: Nederland Financieel Gezond. De stichting heeft ten doel het geven van (online)informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen, alsmede het samenwerken met en het bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partners op het gebied van schuldpreventie, vroegsignalering, schuldhulp en -nazorg, zodat mensen beter en sneller worden geholpen bij (dreigende) schulden, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Tot het doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.

##### Doelstellingen en hoofdlijnen van het beleid

De statutaire missie en de statutaire doelstelling wordt als volgt concreet ingevuld:

##### a. Bewustwording en voorlichting

Stichting NSR heeft ten doel het geven van (online) informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen.

---

<sup>1</sup> Humanitas, Rabobank, Rabo Foundation, Sallandse Dialoog, Vereniging Schuldhulpmaatje, Stichting Lezen & Schrijven, Zilveren Kruis, gemeente Zwolle

Financiële bewustwording en voorlichting draagt eraan bij dat mensen duurzaam financieel gezond blijven of weer worden. Een mens is een overwegend emotioneel handelend wezen. Onderliggend spelen verschillende (onbewuste) psychologische processen een rol bij financiële keuzes. Ook (vermoede) (voor)oordelen van anderen spelen een rol bij financieel gedrag.

Om te bereiken dat Nederland financieel gezond Nederland wordt, wil Stichting NSR via haar concept zoveel mogelijk mensen in de samenleving bereiken. Niet alleen degenen die inmiddels met schulden te maken hebben, maar ook mensen die (nog) geen financiële problemen hebben. Stichting NSR werkt hieraan door middel van verschillende landelijke en regionale voorlichtende communicatie-uitingen die een grote groep mensen in de samenleving bereikt.

**b. Borgen Nederland Financieel Gezond insteek**

Bij het borgen van Nederland Financieel Gezond staat centraal dat deelnemende partijen, dit zijn bedrijven en gemeenten, en partners betrokken en actief gehouden worden rondom het thema 'Nederland Financieel Gezond'. Impactmeting, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt gedaan om het NSR-concept te kunnen optimaliseren en zichtbaar te maken aan welke verandering het concept bijdraagt.

Binnen de publiek-private samenwerking rondom het NSR-concept worden krachten gebundeld met als doel: wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partijen op het gebied van schuldpreventie, vroegsignalering, schuldhulp en nazorg. Hierbij is het gezamenlijk optimaliseren van de route een belangrijk onderdeel. Samen wordt bepaald wat er benodigd is voor een Financieel Gezond Nederland. De doelen van verschillende partijen komen daarbij bij elkaar en zorgen voor een gemeenschappelijke strategie waarbij individuele werkwijzen geoptimaliseerd en op elkaar afgestemd worden. Onderdeel van het borgen is dan ook stakeholdermanagement waarbij impact centraal staat.

Om beeld te krijgen bij 'impact' is impactmeting noodzakelijk. Impactmeting is belangrijk om richting te geven aan strategie en biedt aanknopingspunten voor optimalisatie. Het geeft inzicht in wie er bereikt zijn en op welke manier. Daarbij laat het zien of het gewenste effect bereikt is en of dit valide is.

**c. Concretiseren Nederland Financieel Gezond**

Bij het concretiseren van Nederland Financieel Gezond staat de concrete dienstverlening centraal. De dienstverlening is gericht op:

- Het zo vroeg mogelijk vinden van personen binnen de doelgroep. Bij dit onderdeel is data analyse een belangrijk onderdeel;
- Gericht bereiken van mensen binnen de doelgroep;
- Leiden naar een gericht hulpaanbod van mensen binnen de doelgroep.

Hierbij is belangrijk dat vanuit het NSR-concept hulp wordt aangereikt op een menswaardige en kwalitatieve manier aan een ieder in Nederland. Daarnaast wil Stichting NSR het omgaan met de complexiteit van de samenleving vergemakkelijken, waardoor mensen beter en sneller geholpen kunnen worden bij (dreigende) schulden. Dit kan door mensen op een manier aan te spreken die bij hen past.

De dienstverlening kent de volgende onderdelen:

- Faciliteren en toepassen van data-analyse. Data-analyse geeft inzicht in risicogroepen;
- Op basis van algemene 'profielen' die gemaakt worden, kunnen de geïdentificeerde risicogroepen gericht benaderd en bereikt worden met verschillende campagne-uitingen;
- Door middel van de verschillende doelgroepkanalen wordt de doelgroep geactiveerd en naar passende hulp verwezen;
- De hulpinterventies worden getoetst en (in de nabije toekomst) geaccrediteerd.

**d. Bevorderen Nederland Financieel Gezond**

Bij het bevorderen van Nederland Financieel Gezond staat het uitbreiden van het ecosysteem centraal. Dit wordt gedaan door gemeenten, bedrijven en partners op diverse wijzen aan te sluiten bij het NSR-concept. Hierbij kan ook gedacht worden aan het opzetten van pilots, in het geval van nieuwe soorten partijen. Met een pilot wordt bepaald of aansluiting relevant is en onder welke voorwaarden dit mogelijk en optimaal is.

Ook innovatie is een belangrijk aspect bij bevorderen. Innovatie kan het ecosysteem en onderdelen van het NSR-concept zoals de route voor risicogroepen, verbeteren door nieuwe kennis en technieken toe te passen.

**2. Kernwaarden Stichting NSR en het NSR-concept.**

De doelgroep van het NSR-concept betreft een kwetsbare groep personen. Om deze kwetsbare doelgroep te beschermen en de kwaliteit en betrouwbaarheid van het NSR-concept te borgen hanteert Stichting NSR een aantal kernwaarden voor de eigen werkwijze en verlangt dit ook van de partijen met wie zij samenwerkt:

- a. Stichting NSR werkt neutraal ten aanzien van politieke voorkeur, afkomst en religie. Dit vraagt Stichting NSR van alle aangesloten organisaties en overige betrokken partijen in het kader van de uitvoering.
- b. Openheid en zorgvuldigheid ten aanzien van missie, inzet/besteding van middelen en impact. De bij het NSR-concept aangesloten organisaties, kunnen aantonen dat zij een ethische werkwijze hanteren richting financieel kwetsbare groepen.
- c. De doelgroep waar Stichting NSR zich op richt is kwetsbaar. Daarom wordt binnen de samenwerking in beginsel geen vergoeding van (potentiële) leden van de doelgroep gevraagd in het kader van het NSR-aanbod, niet door Stichting NSR zelf en niet door de deelnemers en/of de betrokken organisaties.

**3. Resultaat en maatschappelijke betekenis van de activiteiten in 2021**

In 2021 heeft stichting NSR, in vergelijking met 2020, het aantal mensen dat bereikt is kunnen verdubbelen. Dit is mede te danken aan het publiek private netwerk dat fors uitgebreid is met zowel bedrijven en gemeenten als strategische samenwerkingspartners. Ook het aantal kanalen waarmee mensen bereikt worden is uitgebreid. Mooie voorbeelden daarvan zijn de lancering van Geldfit Zakelijk, gericht op ondernemers, en het landelijke telefoonnummer 0800 8115. Het telefoonnummer is ingebed in het ecosysteem. Het getrainde team biedt mensen een luisterend oor en kan waar nodig ondersteunen bij het zetten van de stap naar passende hulp.

Daarnaast is ook het hulpaanbod uitgebreid, o.a. met initiatieven gericht op het verbeteren van de inkomenspositie. Verder is in samenwerking met Schuldenlab NL gestart met het accrediteren van hulpinitiatieven met het oog op het samen borgen en vergroten van de effectiviteit van het hulpaanbod. Onderzoeksbureau Betekenis heeft een kwalitatieve impactmeting uitgevoerd onder gebruikers van het landelijk telefoonnummer en Geldfit Zakelijk. Hieruit zijn waardevolle inzichten naar boven gekomen over de betekenis van deze kanalen en hoe deze nog beter ingezet kunnen worden. Social design studio (ink) heeft in opdracht van stichting NSR onderzocht welke financieel kwetsbare groepen nog niet goed bereikt worden en welke benadering daarbij kan helpen. Hierbij werd nogmaals bevestigd dat mensen gevoelswezens zijn en niet de rationeel handelende persoon waar veel initiatieven op inspelen. In 2022 wordt de Geldfit klantreis geoptimaliseerd in het verlengde van deze uitkomsten waarbij ingezet wordt op het vormen van een brug tussen de systeemwereld en de emotioneel denkende mens.

In cijfers heeft Stichting NSR de volgende resultaten behaald in 2021:

- 91 gemeenten zijn aangesloten zijn op de route van Stichting NSR, waarvan 57 nieuw in 2021
- 41 bedrijven zijn aangesloten op de route, waarvan 24 nieuw in 2021 en waarvan 5 in de vorm van een pilot
- 435.013 mensen hebben een website van NSR bezocht
- 111.265 mensen hebben via een test zelfinzicht gekregen door een persoonlijk advies
- 10.145 mensen hebben we een luisterend oor kunnen bieden via 0800 8115
- 28.351 mensen hebben op basis van hun persoonlijke advies een meetbare vervolgstap gezet naar passende hulp

Daarnaast is uit een kwantitatieve impactmeting die in samenwerking met Schuldenlab NL en Deloitte in 2021 uitgevoerd is, gebleken dat de maatschappelijke impact van het kanaal geldfit.nl in 2020 uitkomt op €102 miljoen ten aanzien van het BBP en op €78 miljoen voor de stakeholders. In 2022 zal een kwantitatieve impactmeting uitgevoerd worden op de impact van het gehele NSR concept in 2021.

#### **4. Bedrijfsvoering, risicoanalyse en risicobeheersing**

##### *Bedrijfsvoering*

##### *Inhuur en personeelsbeleid*

Bij Stichting NSR zijn in 2021 uitsluitend externe professionals ingehuurd op projectbasis. Wij vinden het belangrijk dat de functionarissen werkzaam voor de stichting betrokken en gezond kunnen functioneren. Dit waarborgt de stichting door het regelmatig houden van zowel formele als informele gesprekken en overleggen.

##### *Huisvestingsbeleid*

Stichting NSR is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw in Zwolle. Hier hebben de functionarissen en overige betrokkenen plaats om te werken en is ruimte voor overleg, zowel individuele als in groepsverband. Er is een samenwerkingsverband met een aantal bedrijven/organisaties waardoor de huurlasten gedeeld kunnen worden en waardoor de ruimtes efficiënt en effectief benut worden. Er zijn geen lange-termijn verplichtingen aangegaan rondom huisvesting. De opzegtermijn is 3 maanden.

##### *Besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid*

De stichting heeft geen winstoogmerk en behaalt met haar activiteiten ook geen positieve financiële resultaten.

Financieel gezien is de stichting naast, niet kostendekkende, vergoedingen voor dienstverlening afhankelijk van fondsen en subsidies. Er worden fondsen aangeschreven en subsidieafspraken gemaakt met de lokale overheid.

Stichting NSR gaat uitsluitend verplichtingen aan als bijdragen en toezeggingen gerealiseerd zijn. Mocht er sprake zijn van een surplus aan financiering, dan wordt dit surplus besteed aan de missie en doelstellingen van de stichting.

Stichting NSR belegt geen inkomsten. Inkomsten die de stichting niet direct uitgeeft, worden op een spaarrekening gereserveerd.

#### Risicoanalyse en risicobeheersing

Het bestuur en de Raad van Toezicht houden regelmatig vergaderingen, waarin de koers van Stichting NSR besproken en gemonitord wordt. Ook wordt jaarlijks het functioneren van de diverse functionarissen binnen de stichting besproken. Op deze manier wordt het risico op vervreemding van doelstellingen en missie voorkomen. In 2021 is gestart met het inrichten van een informatiebeveiligingssysteem waarop een ISO 27001 certificering is aangevraagd en naar verwachting in 2022 toegekend zal worden.

#### Continuïteit

Ondanks de gevolgen van de maatregelen om COVID verspreiding tegen te gaan voor bedrijven en mede dankzij de extra overheidssubsidie die als vrijgemaakt is om de gevolgen te temperen, heeft stichting NSR de voorgenomen groei in aangesloten partijen in 2021 kunnen bewerkstelligen. De prognose voor 2022 is dat de basis exploitatie van de stichting gefinancierd kan worden uit de bijdragen van de aangesloten bedrijven en gemeenten. De activiteiten gericht op innovatie en doorontwikkeling van het concept worden gefinancierd uit fondsaanvragen waarbij het principe gehanteerd wordt dat de voorgenomen activiteit niet eerder start dan wanneer de financiering gerealiseerd is.

### 5. Toekomst (na balansdatum)

Een nabije toekomst waarin het aantal huishoudens dat te maken heeft met financiële problemen naar verwachting niet zal dalen en waarschijnlijk, als gevolg van de maatregelen om de verspreiding van COVID tegen te gaan, binnen een paar jaar zelfs gaat toenemen, vraagt bij uitstek om een heldere totaalaanpak met een gevarieerd hulpaanbod. Stichting NSR zet in op uitbreiding van de brede publiek- private samenwerking en het vergroten van het bereik onder de doelgroep. Vanuit dit beeld op de toekomst is de in de jaarrekening opgenomen begroting opgesteld.

De volgende bestuurlijke voornemens met betrekking tot 2022 liggen daaraan ten grondslag:

- Het uitbreiden van het publiek-private ecosysteem.
- Het stimuleren van verbeteren van de effectiviteit van het beschikbare hulpaanbod.
- Het vergroten van de toegevoegde waarde voor de doelgroep.
- Het thema 'financiën' laagdrempelig en toegankelijk maken.
- Het oprichten van een innovatiefonds, hiertoe is opdracht gegeven in 2021.

Anders dan besluiten om de bovenstaande voornemens te concretiseren, zijn er geen belangrijke bestuursbesluiten genomen na 31 december 2021 tot de datum van de gepubliceerde datum van dit bestuursverslag.



## **6. Bestuur en toezicht van stichting NSR**

Stichting Nederlandse Schuldhulproute is opgericht op 18 december 2019 met de naam Stichting Geldfit Nederland. Op 1 december 2020 is de naam van de stichting gewijzigd in Stichting Nederlandse Schuldhulproute. De stichting is gevestigd in Zwolle. In 2021 hebben er geen belangrijke wijzigingen van de (statutaire) doelstellingen van de stichting plaatsgevonden.

De stichting kent een eenhoofdig bestuur en een Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht heeft de bevoegdheid de bestuurder(s) te benoemen en te ontslaan. De Raad van Toezicht houdt daarnaast toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de stichting. Daarmee is de Raad van Toezicht uiteindelijk het beleidsbepalende orgaan van de stichting.

De Raad van Toezicht heeft aan de bestuurder Martin Suithoff de titel 'algemeen directeur' toegekend. De heer Suithoff geeft daarmee ook invulling aan de directietaken binnen de stichting.

Gedurende 2021 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Martin Suithoff,

algemeen directeur (1-1-2021 tot en met 31-12-2021).

Gedurende 2021 was de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt: Hennie Duteweert,

Voorzitter en lid van de Raad van Toezicht (1-1-2021 tot en met 31-12-2021);

Ditte Blok-Hak,

Vice-voorzitter en lid van de Raad van Toezicht (1-1-2021 tot en met 31-12-2021);

Peter Rijdsdijk,

Secretaris en lid van de Raad van Toezicht (1-1-2021 tot en met 31-12-2021);

Manuel van der Hoek,

Lid van de Raad van Toezicht (1-1-2021 tot en met 31-12-2021).

Ron Steenkuijl,

Lid van de Raad van Toezicht (1-12-2021 tot en met 31-12-2021).

### **Beloningsbeleid**

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Zij vervullen hun taken onbezoldigd. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van hun functie worden vergoed.

De algemeen directeur van de stichting werkt via een managementovereenkomst voor de stichting. De voorwaarden zijn marktconform en de vergoeding voor verrichte werkzaamheden blijft binnen de grenzen van de 'bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zonder dienstbetrekking (alle sectoren)' zoals verwoord in de WNT-normering.

### **SBF-Code Goed Bestuur**

Stichting NSR onderschrijft de SBF-Code Goed Bestuur, waarbij de principes en aanbevelingen van hoofdstuk 4 van de code worden toegepast.

**ANBI gegevens**

Naam:	Stichting Nederlandse Schuldhulproute Ook bekend onder de namen: 'Stichting NSR' en 'Geldfit'
Statutaire zetel:	Zwolle
Bezoekadres:	Dokter Stolteweg 21, 8025 AV Zwolle
Telefonische bereikbaar:	085-1119551
E-mail:	info@schuldhulproute.nl
Website:	<a href="http://www.nederlandseschuldhulproute.nl">www.nederlandseschuldhulproute.nl</a>
Oprichtingsdatum:	18 december 2020
RSIN:	860744103
KvK-nummer:	76680592
Omschrijving doelstellingen en hoofdlijnen beleidsplan:	Zie bestuursverslag
Samenstelling Raad van Toezicht, bestuur en beloningsbeleid:	Zie bestuursverslag

2. JAARREKENING 2021

---

## 2.1 Balans per 31 december 2021

(Na resultaatbestemming)

<b>ACTIVA</b>		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
<b><u>Vaste activa</u></b>			
<b>Materiële vaste activa</b>	2.6.1		
Inventaris		38.199	-
<b><u>Vlottende activa</u></b>			
<b>Vorderingen</b>			
Debiteuren		332.008	83.872
Belastingen	2.6.2	137.515	18.406
Overige vorderingen	2.6.3	97.256	5.148
		<u>566.779</u>	<u>107.426</u>
<b>Liquide middelen</b>	2.6.4		
Bankrekening		593.875	636.011
<b>Totaal activa</b>		<u>1.198.853</u>	<u>743.437</u>

<b>PASSIVA</b>		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
<b>Reserves en fondsen</b>	2.6.5		
<b>Reserves</b>			
Continuïteitsreserve		80.777	520
Bestemmingsreserve ontwikkeling Geldfit 3.0		150.000	-
		<u>230.777</u>	<u>520</u>
<b>Fondsen</b>			
Bestemmingsfonds Geldfit zakelijk		200.000	-
		<u>200.000</u>	<u>-</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren		95.246	102.990
Vooruitontvangen bijdragen	2.6.6	630.834	498.159
Overige schulden	2.6.7	41.996	141.768
		<u>768.076</u>	<u>742.917</u>
<b>Totaal passiva</b>		<u>1.198.853</u>	<u>743.437</u>

## 2.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019/2020
		€	€	€
<b>BATEN</b>	2.7.1			
Bedrijven		1.305.663	589.000	529.447
Andere organisaties-zonder-winststreven		100.000	150.000	204.200
Subsidies van overheden		1.576.472	1.385.000	338.297
Baten als tegenprestatie		110.713	50.000	77.002
<b>Totaal baten</b>		<u>3.092.848</u>	<u>2.174.000</u>	<u>1.148.946</u>
<b>LASTEN</b>				
Afdrachten		135.000	-	-
Directe kosten activiteiten	2.7.2	846.587	317.090	407.671
Inhuur personeel		1.539.666	472.800	694.182
Overige bedrijfskosten		141.338	99.000	46.573
Som van de lasten		<u>2.662.591</u>	<u>888.890</u>	<u>1.148.426</u>
Saldo van baten en lasten		<u>430.257</u>	<u>-8.000</u>	<u>520</u>

## 2.3 Resultaatverdeling

		Resultaat 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019/2020
		€	€	€
Continuïteitsreserve		80.257	-8.000	520
Bestemmingsreserve ontwikkeling Geldfit 3.0		150.000	-	-
Bestemmingsfonds Geldfit zakelijk		200.000	-	-
		<u>430.257</u>	<u>-8.000</u>	<u>520</u>

## 2.4 Kasstroomoverzicht

	2021
	€
<b>Activiteiten</b>	
Totaal baten	3.092.848
Totaal lasten	2.662.591
<b>Exploitatieresultaat</b>	430.257
Afschrijvingen	2.694
Mutaties in de kortlopende vorderingen	-459.353
Mutaties in de kortlopende schulden	25.159
<b>Kasstroom uit activiteiten</b>	-431.500
Investerings in materiële vaste activa	-40.893
<b>Kasstroom uit investeringen</b>	-40.893
<b>Totaal kasstroom</b>	-42.136
Liquide middelen per 1 januari	636.011
Totaal kasstroom	-42.136
<b>Liquide middelen per 31 december</b>	593.875

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

## **2.5 Algemene toelichting**

### **2.5.1 Presentatie**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven'. Het verslagjaar betreft de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021.

### **2.5.2 Grondslagen van balanswaardering**

#### **Algemeen**

Activa en passiva worden opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs, tenzij in de toelichting anders wordt vermeld.

#### **Materiële vaste activa**

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

#### **Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva**

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

#### **Reserves en fondsen**

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

### **2.5.3 Grondslagen van resultaatbepaling**

#### **Algemeen**

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Alle lasten in de jaarrekening zijn tegen historische kostprijs opgenomen. De opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgelegd.

#### **Belastingen**

De Belastingdienst heeft na overleg in 2021 Stichting NSR als niet belastingplichtig voor de vennootschap aangemerkt. Stichting NSR is wel belastingplichtig voor de omzetbelasting. Ook is Stichting NSR onder de naam Stichting Nederlandse Schuldhulproute te Zwolle met ingang van haar oprichting (18 december 2019) als ANBI (algemeen nut beogende instelling) geregistreerd.



## 2.6 Toelichting op de balans

### ACTIVA

#### 2.6.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hiernavolgende schema samengevat.

	Inventaris	Totaal
	€	€
Stand per 1 januari 2021		
Aanschafwaarde	-	-
Cumulatieve afschrijvingen	-	-
	-	-
Mutaties boekjaar 2021		
Investeringen	40.893	40.893
Afschrijvingen	-2.694	-2.694
	38.199	38.199
Stand per 31 december 2021		
Aanschafwaarde	40.893	40.893
Cumulatieve afschrijvingen	-2.694	-2.694
	38.199	38.199

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Inventaris		20%
	31-12-2021	31-12-2020
	€	€

#### Vlottende activa

#### 2.6.2 Belastingen

Omzetbelasting	137.515	18.406
----------------	---------	--------

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€

### 2.6.3 Overige vorderingen

Rekening-courant Stichting Nederland Geldzorgenvrij	88.953	-
Uitgestelde kosten	3.246	-
Overige vorderingen	5.057	5.148
	<u>97.256</u>	<u>5.148</u>

### 2.6.4 Liquide middelen

Bankrekening	593.875	636.011
	<u>593.875</u>	<u>636.011</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

	2021	2019/2020
	€	€

## PASSIVA

### 2.6.5 Reserves en fondsen

#### *Reserves*

#### **Continuïteitsreserve**

Saldo per 1 januari	520	-
Mutatie volgens resultaatverdeling	80.257	520
Saldo per 31 december	<u>80.777</u>	<u>520</u>

De continuïteitsreserve is gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

## 2.6 Toelichting op de balans

	2021	2019/2020
	€	€
<b>Bestemmingsreserve ontwikkeling Geldfit 3.0</b>		
Saldo per 1 januari	-	-
Mutatie volgens resultaatverdeling	150.000	-
Saldo per 31 december	<u>150.000</u>	<u>-</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de ontwikkeling van een nieuw ICT-platform dat in samenspraak met partners naar verwachting in 2023 zal worden gelanceerd.

### **Fondsen**

#### **Bestemmingsfonds Geldfit zakelijk**

Saldo per 1 januari	-	-
Mutatie volgens resultaatverdeling	200.000	-
Saldo per 31 december	<u>200.000</u>	<u>-</u>

Dit bestemmingsfonds wordt aangewend voor het opzetten van een hulpsysteem voor ondernemers die in financiële problemen dreigen te komen of daar al in terecht zijn gekomen.

## 2.6 Toelichting op de balans

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
<b>2.6.6 Vooruitontvangen bedragen</b>		
Overeenkomsten gemeenten	205.376	95.546
Overeenkomsten bedrijven/verwijzers	208.626	160.670
Overeenkomsten fondsen	70.000	110.000
Vooruitontvangen bijdragen Schuldenlab	146.832	46.200
Overige vooruitontvangen bijdragen	-	85.743
	<u>630.834</u>	<u>498.159</u>

### 2.6.7 Overige schulden

Tussenrekening MKB Doorgaan	27.854	138.568
Overige schulden en overlopende passiva	14.142	3.200
	<u>41.996</u>	<u>141.768</u>

### 2.6.8 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

#### *Meerjarige financiële verplichtingen*

Vanaf 1 januari 2020 is een huurovereenkomst aangegaan betreffende kantoorruimte aan de Dokter Stolteweg 21 te Zwolle. De looptijd bedraagt 1 jaar en is daarna met 1 jaar verlengd. De jaarlijkse verplichting hieruit bedraagt voor 2022 € 18.600.

#### *Meerjarige toekenningen*

Per ultimo 2021 heeft de stichting de volgende meerjarige toekenningen:

	€
Rabobank Foundation	50.000
ING Nederland fonds	50.000
	<u>100.000</u>

## 2.7 Toelichting op de staat van baten en lasten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2019/2020
	€	€	€
<b>2.7.1 Baten</b>			
<i>Bedrijven</i>			
Vergoedingen bedrijven-verwijzers	919.920	410.000	486.574
Donaties campagne NSR	85.743	-	42.873
Donaties hulp aan ondernemers	300.000	-	-
	<u>1.305.663</u>	<u>410.000</u>	<u>529.447</u>
<i>Andere organisaties-zonder-winststreven</i>			
Vergoedingen keten-partners SHV domein	-	-	54.200
Donaties fondsen	100.000	315.000	150.000
	<u>100.000</u>	<u>315.000</u>	<u>204.200</u>
<i>Subsidies van overheden</i>			
Vergoedingen gemeenten	490.758	155.890	224.011
Subsidie SZW landelijke overheid	1.085.714	-	114.286
	<u>1.576.472</u>	<u>155.890</u>	<u>338.297</u>
De verkregen subsidies hebben een incidenteel karakter, er hebben nog geen subsidieafrekeningen plaatsgevonden.			
<i>Baten als tegenprestatie</i>			
Vergoedingen project op declaratiebasis	110.713	-	77.002
	<u>110.713</u>	<u>-</u>	<u>77.002</u>
<b>2.7.2 Directe kosten activiteiten</b>			
Inkopen communicatie	249.641		144.525
Inkopen data informatie	152.830		86.520
Inkopen online campagnes	109.403		26.312
Inkopen offline campagnes	15.750		15.313
Inkopen webdiensten	159.973		67.461
Inkopen dashboards	158.990		67.540
	<u>846.587</u>	<u>317.090</u>	<u>407.671</u>

Vastgesteld en goedgekeurd te Zwolle op \_\_\_\_\_ 2022.

---

H.H.J. Duteweert  
Voorzitter Raad van Toezicht

---

D.A. Blok-Hak  
Vicevoorzitter Raad van Toezicht

---

P. Rijdsijk  
Secretaris Raad van Toezicht

---

I.J.R. van der Hoek  
Lid Raad van Toezicht

---

R.C.A. Steenkuijl  
Lid Raad van Toezicht

---

M. Suithoff  
Directeur-bestuurder

### 3. OVERIGE GEGEVENS

---

Stichting Nederlandse Schuldhulproute  
Dokter Stolteweg 21  
8025 AV ZWOLLE

## SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder van de Stichting Nederlandse Schuldhulproute

De jaarrekening van de Stichting Nederlandse Schuldhulproute te Zwolle is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2021 en de staat van baten en lasten over 2021, met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn C1 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van de Stichting Nederlandse Schuldhulproute. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar [www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring](http://www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring).

Was getekend te Sliedrecht, 8 februari 2022.

WITh accountants B.V.  
P. Alblas RA



#### 4. BIJLAGE

---

#### 4.1 Begroting 2022

	Begroting 2022	Resultaat 2021	Begroting 2021
	€	€	€
<b>BATEN</b>			
Bedrijven	1.364.000	1.305.663	589.000
Andere organisaties-zonder-winststreven	625.000	100.000	150.000
Subsidies van overheden	1.153.000	1.576.472	1.385.000
Baten als tegenprestatie	-	110.713	50.000
<b>Totaal baten</b>	<u>3.142.000</u>	<u>3.092.848</u>	<u>2.174.000</u>
<b>LASTEN</b>			
Afdrachten	-	135.000	-
Directe kosten activiteiten	1.604.300	846.587	839.200
Inhuur personeel	1.725.552	1.539.666	1.231.850
Overige bedrijfskosten	170.120	141.338	100.200
<b>Som van de lasten</b>	<u>3.499.972</u>	<u>2.662.591</u>	<u>2.171.250</u>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<u>-357.972</u>	<u>430.257</u>	<u>2.750</u>
Mutatie bestemmingsreserves en -fondsen	-350.000	350.000	-
<b>Mutatie continuïteitsreserve</b>	<u>-7.972</u>	<u>80.257</u>	<u>2.750</u>