



Bestuurs- en directieverslag 2020

Januari 2021

I. Structuur

Stichting Nederlandse Schuldhulprouwe is opgericht op 18 december 2019 met de naam Stichting Geldfit Nederland. Op 1 december 2020 is de naam van de stichting gewijzigd in Stichting Nederlandse Schuldhulprouwe. De stichting kan in lijn met haar statuten ook 'Stichting NSR' genoemd worden. De stichting is gevestigd in Zwolle.

In 2020 hebben er geen belangrijke wijzigingen van de (statutaire) doelstellingen van de stichting plaatsgevonden.

De stichting kent een eenhoofdig bestuur en een raad van toezicht. De raad van toezicht heeft de bevoegdheid de bestuurder(s) te benoemen en te ontslaan. De raad van toezicht houdt daarnaast toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de stichting. Daarmee is de raad van toezicht uiteindelijk het beleidsbepalende orgaan van de stichting.

De raad van toezicht heeft aan de bestuurder Martin Suithoff de titel 'algemeen directeur' toegekend. De heer Suithoff geeft daarmee ook invulling aan de directietaken binnen de stichting.

Gedurende 2019/2020 was de bestuursamenstelling als volgt:
Martin Suithoff,
algemeen directeur (18-12-2019 tot en met 31-12-2020).

Gedurende 2019/2020 was de samenstelling van de raad van toezicht als volgt:
Hendrikus Hermanus Josephus Duteweert,
Voorzitter en lid van de raad van toezicht (18-12-2019 tot en met 31-12-2020);
Ditte Arianne Blok-Hak,
Vice-voorzitter en lid van de raad van toezicht (18-12-2019 tot en met 31-12-2020);
Peter Rijsdijk,
Secretaris en lid van de raad van toezicht (18-12-2019 tot en met 31-12-2020);
Immanuel Johannes Ramon van der Hoek,
Lid van de raad van toezicht (15-12-2020 tot en met 31-12-2020).

Beloningsbeleid

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Zij vervullen hun taken onbezoldigd. Eventuele gemaakte kosten voor de uitvoering van hun functie worden vergoed.

De algemeen directeur van de stichting werkt via een managementovereenkomst voor de stichting. De voorwaarden zijn marktconform en de vergoeding voor verrichte werkzaamheden blijft binnen de grenzen van de 'bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zonder dienstbetrekking (alle sectoren)' zoals verwoord in de WNT-normering.

SBF-Code Goed Bestuur

Stichting NSR onderschrijft de SBF-Code Goed Bestuur, waarbij de principes en aanbevelingen van hoofdstuk 4 van de code worden toegepast.

II. Doelstelling van Stichting Nederlandse Schuldhulproute

Statutaire missie en doelstelling

De missie van de stichting is: Nederland Financieel Gezond.

De stichting heeft ten doel het geven van (online)informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen, alsmede het samenwerken met en het bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partners op het gebied van schuldpredictie, vroegsignalering, schuldhulp en - nazorg, zodat mensen beter en sneller worden geholpen bij (dreigende) schulden, en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Tot het doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.

Doelstellingen en hoofdlijnen van het beleid

De statutaire missie en de statutaire doelstelling wordt als volgt concreet ingevuld:

A. Bewustwording en voorlichting

Stichting NSR heeft ten doel het geven van (online) informatie aan het publiek over het voorkomen en oplossen van financiële problemen.

Financiële kennis en vaardigheden zijn de afgelopen jaren significant afgenomen. Uit onderzoek van het NIBUD blijkt dat 60% van de Nederlanders niet in staat is een kloppend kasboekje bij te houden.

Financiële bewustwording en voorlichting draagt eraan bij dat mensen duurzaam financieel gezond worden en blijven. Om te bereiken dat Nederland financieel gezond Nederland wordt, wil Stichting NSR via haar concept zoveel mogelijk mensen in de samenleving bereiken. Niet alleen degenen die inmiddels met schulden te maken hebben, maar ook mensen die (nog) geen financiële problemen hebben. Stichting NSR werkt hieraan door middel van verschillende landelijke en regionale voorlichtende communicatie-uitingen die een grote groep mensen in de samenleving bereikt.

B. Borgen Nederland Financieel Gezond insteek

Bij het borgen van Nederland Financieel Gezond staat centraal dat deelnemende partijen, dit zijn bedrijven en gemeenten, en partners betrokken en actief gehouden worden rondom het thema 'Nederland Financieel Gezond'. En dat hierbij in gezamenlijkheid de strategie voor samenwerking bepaald en geïmplementeerd wordt. Impactmeting wordt gedaan om het NSR-concept te kunnen optimaliseren en zichtbaar te maken aan welke verandering het concept bijdraagt.

Binnen de publiek-private samenwerking rondom het NSR-concept worden krachten gebundeld met als doel: wederzijdse versterking tussen overheid, bedrijfsleven en (private) partijen op het gebied van schuldpredictie, vroegsignalering, schuldhulp en nazorg. Hierbij is het gezamenlijk optimaliseren van de route en het gezamenlijk opstellen van de strategische agenda van de route een belangrijk onderdeel. Samen wordt bepaald wat er benodigd is voor een Financieel Gezond Nederland. De doelen van verschillende partijen komen daarbij bij elkaar en zorgen voor een gemeenschappelijke strategie waarbij

individuele werkwijzen geoptimaliseerd en op elkaar afgestemd worden. Onderdeel van het borgen is dan ook stakeholdermanagement waarbij impact centraal staat.

Om beeld te krijgen bij 'impact' is impactmeting noodzakelijk. Impactmeting is belangrijk om richting te geven aan strategie en biedt aanknopingspunten voor optimalisatie. Het geeft inzicht in wie er bereikt zijn en op welke manier. Daarbij laat het zien of het gewenste effect bereikt is en of dit valide is.

C. Concretiseren Nederland Financieel Gezond

Bij het concretiseren van Nederland Financieel Gezond staat de concrete dienstverlening centraal. De dienstverlening is gericht op:

- Het zo vroeg mogelijk vinden van personen binnen de doelgroep. Bij dit onderdeel is data analyse een belangrijk onderdeel;
- Gericht bereiken van mensen binnen de doelgroep;
- Leiden naar een gericht hulpaanbod van mensen binnen de doelgroep.

Hierbij is belangrijk dat vanuit het NSR-concept hulp wordt aangereikt op een menswaardige en kwalitatieve manier aan een ieder in Nederland. Daarnaast wil Stichting NSR het omgaan met de complexiteit van de samenleving vergemakkelijken, waardoor mensen beter en sneller geholpen kunnen worden bij (dreigende) schulden. Dit kan door mensen op een manier aan te spreken die bij hen past.

De dienstverlening kent de volgende onderdelen:

- Faciliteren en toepassen van data-analyse. Data-analyse geeft inzicht in risicogroepen;
- Op basis van algemene 'profielen' die gemaakt worden, kunnen de geïdentificeerde risicogroepen gericht benaderd en bereikt worden met verschillende campagne-uitingen;
- Door middel van de verschillende doelgroepkanalen wordt de doelgroep geactiveerd en naar passende hulp verwezen;
- De hulpinterventies worden getoetst en (in de nabije toekomst) geaccrediteerd.

D. Bevorderen Nederland Financieel Gezond

Bij het bevorderen van Nederland Financieel Gezond staat het uitbreiden van het ecosysteem centraal. Dit wordt gedaan door gemeenten, bedrijven en partners op diverse wijzen aan te sluiten bij het NSR-concept. Hierbij kan ook gedacht worden aan het opzetten van pilots, in het geval van nieuwe soorten partijen. Met een pilot wordt bepaald of aansluiting relevant is en onder welke voorwaarden dit mogelijk en optimaal is.

Ook innovatie is een belangrijk aspect bij bevorderen. Innovatie kan het ecosysteem en onderdelen van het NSR-concept zoals de route voor risicogroepen, verbeteren door nieuwe kennis en technieken toe te passen.

III. Kernwaarden Stichting NSR en het NSR-concept

De doelgroep van het NSR-concept betreft een kwetsbare groep personen. Om deze kwetsbare doelgroep te beschermen en de kwaliteit en betrouwbaarheid van het NSR-concept te borgen hanteert Stichting NSR de navolgende kernwaarden:

- Stichting NSR werkt neutraal ten aanzien van politieke voorkeur, afkomst en religie. Dit vraagt Stichting NSR van alle aangesloten organisaties en overige betrokken partijen in het kader van de uitvoering.
- De doelgroep waar Stichting NSR zich op richt is kwetsbaar. Daarom wordt binnen de samenwerking in beginsel geen vergoeding van (potentiële) leden van de doelgroep gevraagd in het kader van het NSR-aanbod, niet door Stichting NSR zelf en niet door de deelnemers en/of de betrokken organisaties.
- Bij de bij het NSR-concept aangesloten organisaties, kunnen aantonen dat zij een ethische werkwijze hanteren richting financieel kwetsbare groepen.

IV. Resultaat en maatschappelijke betekenis van de activiteiten van de stichting.

In het afgelopen jaar heeft Stichting NSR mooie resultaten geboekt. Hieronder de belangrijkste cijfers op een rijtje.

- 37 gemeenten zijn aangesloten zijn op de route van Stichting NSR, waarvan 19 nieuw in 2020,
- 17 bedrijven aangesloten op de route, waarvan 11 nieuw in 2020,
- 189.844 mensen hebben Geldfit.nl bezocht,
- Er zijn 53.135 adviezen gegeven,
- 7.389 zijn geholpen via zelfhulp,
- 6.544 mensen zijn geholpen door gemeentelijke schuldhulp,
- 1.982 mensen zijn doorverwezen naar een betalingsregeling,
- 1.591 mensen zijn gekoppeld aan een online coach,
- 653 mensen zijn in contact gebracht met vrijwilligershulp.

V. Bedrijfsvoering, risicoanalyse en risicobeheersing

Bedrijfsvoering

Inhuur en personeelsbeleid

Bij Stichting NSR worden uitsluitend externe professionals ingehuurd op projectbasis. Stichting NSR vindt het belangrijk dat de functionarissen werkzaam voor de stichting betrokken en gezond kunnen functioneren. Dit waarborgt de stichting door het regelmatig houden van zowel formele als informele gesprekken en overleggen.

Huisvestingsbeleid

Stichting NSR is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw in Zwolle. Hier hebben de functionarissen en overige betrokkenen plaats om te werken en is ruimte voor overleg, zowel individuele als in groepsverband. Er is een samenwerkingsverband met een aantal bedrijven / organisaties waardoor de huurlasten gedeeld kunnen worden en waardoor de ruimtes efficiënt en effectief benut worden. Er zijn geen lange-termijn verplichtingen aangaan rondom huisvesting. De opzegtermijn is 3 maanden.

Besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid

De stichting heeft geen winstoogmerk en behaalt met haar activiteiten ook geen positieve financiële resultaten. Financieel gezien is de stichting naast, niet kostendekkende, vergoedingen voor dienstverlening afhankelijk van fondsen en subsidies. Er worden fondsen aangeschreven en subsidieafspraken gemaakt met de lokale overheid. Stichting NSR gaat uitsluitend verplichtingen aan als bijdragen en toezeggingen gerealiseerd zijn. Mocht er sprake zijn van een surplus aan financiering, dan wordt dit surplus besteed aan de missie en doelstellingen van de stichting. Stichting NSR belegt geen inkomsten. Inkomsten die de stichting niet direct uitgeeft, worden op een spaarrekening gereserveerd.

Risicoanalyse en risicobeheersing

Het bestuur en de raad van toezicht houden regelmatig vergaderingen, waarin de koers van Stichting NSR besproken en gemonitord wordt. Ook wordt jaarlijks het functioneren van de diverse functionarissen binnen de stichting besproken. Op deze manier wordt het risico op vervreemding van doelstellingen en missie voorkomen.

'Corona'

Begin 2020 kregen we wereldwijd te maken met de coronapandemie. In operationele zin is binnen de stichting nauwkeurig aandacht besteed aan de opvolging van de overheidsrichtlijnen en het waarborgen van de gezondheid van medewerkers en vrijwilligers. De door de overheid genomen maatregelen hebben negatieve gevolgen gehad voor de economie, met als gevolg een verwachte sterk oplopende werkloosheid. Financieel gezien is de stichting naast, niet kostendekkende vergoedingen voor dienstverlening, ook afhankelijk van fondsen en subsidies. Enerzijds staan die fondsen en subsidies vanwege het coronavirus wellicht onder druk, anderzijds is vanuit de samenleving een toenemende vraag om hulp te verwachten. Omdat beleidsmatig geen verplichtingen worden aangegaan als er onvoldoende financiële toezeggingen binnen zijn, is er geen sprake van materiele onzekerheid. Dit is de reden waarom het bestuursverslag en de jaarrekening zijn opgesteld vanuit de veronderstelling van continuïteit.

VI Toekomst (na balansdatum)

Een nabije toekomst waarin het aantal huishoudens dat te maken heeft met financiële problemen gaat toenemen, vraagt bij uitstek om een *gezamenlijke visie, samenwerking en actie* om te komen tot een heldere totaalaanpak met een gevarieerd aanbod. Stichting NSR zet in op een brede publiek-private samenwerking en is een zeer geschikt platform gebleken waarbinnen gemeenten, bedrijven en hulpinitiatieven met elkaar kunnen samenwerken om zoveel mogelijk mensen te bereiken en passende hulp te bieden. Vanuit dit beeld op de toekomst is de in de jaarrekening opgenomen begroting opgesteld.

De volgende belangrijke bestuurlijke voornemens hebben betrekking op 2021:

- Het opzetten van één of meer NSR-raden die de toeleidende organisaties en de hulpinitiatieven een duidelijke stem geven, met een eigen overlegstructuur en eigen strategische agenda.
- Het toetsen ('accréditeren') van bij de NSR aangesloten hulpinitiatieven op effectiviteit. Er zal een keurmerk worden opgezet.
- NSR zet in op toename in aantal deelnemende bedrijven en gemeenten. Dit vergroot de relevantie van het netwerk en de impact doordat meer mensen bereikt worden.

Anders dan besluiten om de bovenstaande voornemens te concretiseren, zijn er geen belangrijke bestuursbesluiten genomen na 31 december 2020 tot de datum van de gepubliceerde datum van dit bestuursverslag.

ANBI gegevens

Naam:	Stichting Nederlandse Schuldhulproute (tot 1 december 2020: Stichting Geldfit Nederland) ook bekend onder de namen: 'Stichting NSR' en 'Geldfit'
Statutaire zetel:	Zwolle (tot 1 december 2020: Leiden)
Bezoekadres:	Dokter Stolteweg 21, 8025 AV Zwolle
Telefonische bereikbaar:	085-1119551
E-mail:	info@schuldhulproute.nl
Website:	www.nederlandseschuldhulproute.nl
Oprichtingsdatum:	18 december 2019
RSIN:	860744103
KvK- nummer:	76680592
Omschrijving doelstellingen en hoofdlijnen beleidsplan	Zie bestuursverslag
Samenstelling raad van toezicht, bestuur en beloningsbeleid:	Zie bestuursverslag

